

**Sabre.**



# Sabre Red 360 & CSL (2차)

아시아나세이버<sup>7</sup>

# Sabre Red 360 & CSL (2차)



# Sabre Red 360 소개



**Sabre**

## 목차

### I. Log-In & Out

### II. Sabre Red 360 기본 구성

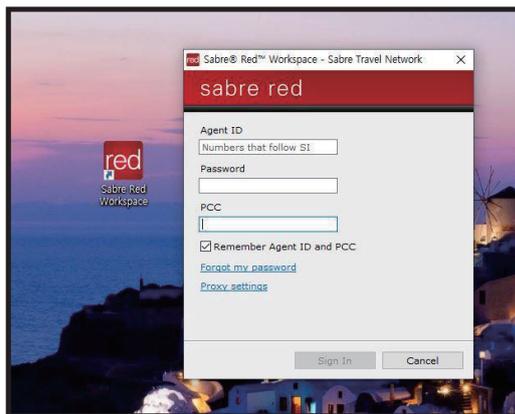
### III. 화면 및 기본 환경 설정

### IV. 기타 설정\_PF Key /Command History/기타

## I. Log In & Out

### 1. 로그인과 작업장

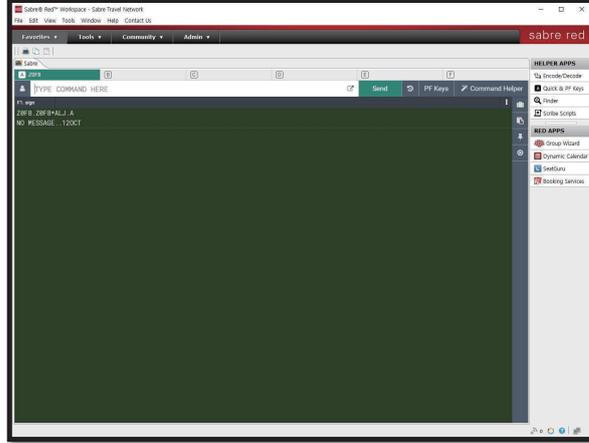
- ✓ 개인별로 부여 받은 ID와 PW, PCC 정보를 이용하여 로그인 한다.



# I. Log In & Out

## 1. 로그인과 작업장

- ✓ 총 6개의 작업장이 생성되며, 전체 작업장에 자동 Sign 입력 됨
- ✓ 사용자가 240분 동안 미 사용시 AUTO SIGN OUT이 적용됨(ASO)



# I. Log In & Out

## 1. 로그인과 작업장

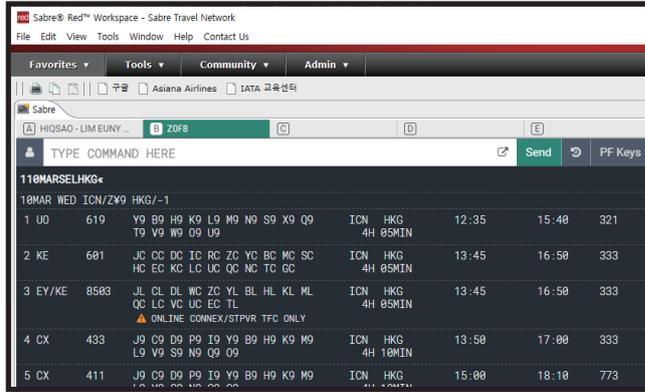
- ✓ SO 이후 재 로그인 시\_ 지시어로 SI1234(Agent ID)를 입력하면 아래와같이 SIGN 입력 창에 PW를 재입력 하도록 함

A screenshot of the 'Sign In' dialog box. The dialog has a title bar with 'Sign In' and a close button. It contains several input fields: 'Password \*' (with a red circle around it and a masked password '\*\*\*\*\*'), 'ID \*' (with the value '008503'), 'PCC/SUF \*' (with the value 'Z0F8'), 'Duty Code' (with a dot '.'), and 'Area \*' (with the value 'A'). At the bottom, there are two buttons: 'Reset Password' and 'Sign In'.

# I. Log In & Out

## 1. 로그인과 작업장

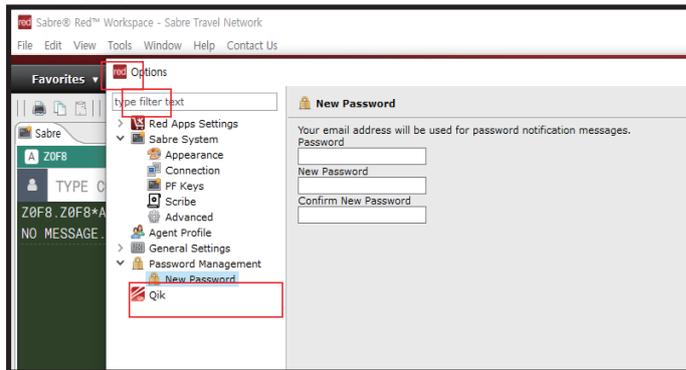
- ✓ 저장된 PNRI 존재하는 경우 SABRE 예약 번호와 승객명 표시, PNR 생성 중에 이름이 존재하는 경우 승객명 표시, 그 외의 경우 PCC 코드가 표시되며, 현재 사용중인 작업장은 녹색으로 구분됨



# I. Log In & Out

## 2. PW 관리/변경

- ✓ 3개월마다 변경 필요, 만료 10일 전부터 안내 메시지 표출
- ✓ Menu Bar-Tools-Options-Password Management에서 직접 변경가능



# I. Log In & Out

## 2. PW 관리/변경

- ✓ 3개월마다 변경 필요, 만료 10일 전부터 안내 메시지 표출
- ✓ Menu Bar- Tools -Options-Password Management에서 직접 변경가능

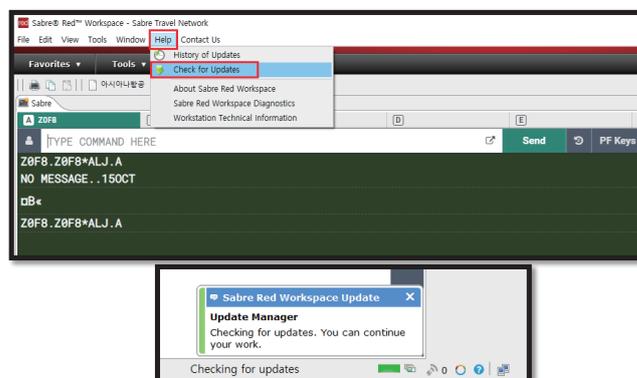
### [PW 생성 규칙]

1. 영문, 알파벳, 기호 포함 7-8자 사용
2. 과거 네번째 이내로 사용했던 PW와 동일하면 안됨
3. 제한된 단어 사용 금지(wind, baby, people, love 등 일반적인 단어)
4. 알파벳 중 Q, Z 사용금지
5. 알파벳 중 3연속 순서 사용금지(abc, lmn 등)

# I. Log In & Out

## 3. 시스템 업데이트 확인

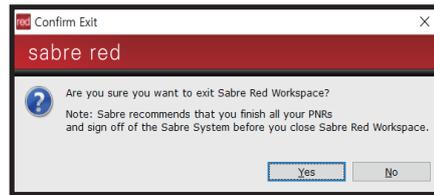
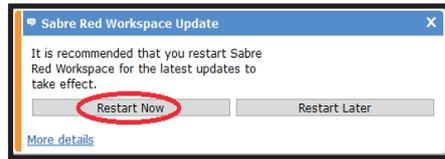
- ✓ 시스템 업데이트 확인을 하고자 하는 경우 직접 진행 가능
- ✓ 시스템 사용 중에 화면 하단 우측에서 별도의 팝업 메시지로 업데이트 여부 표시
- ✓ Menu Bar - Help - Check for Updates



## I. Log In & Out

### 3. 시스템 업데이트 확인

- ✓ 업데이트 항목이 있는 경우 작업 중인 PNR을 정리 후 재시작(Restart)을 진행



## 목차

### I. Log-In & Out

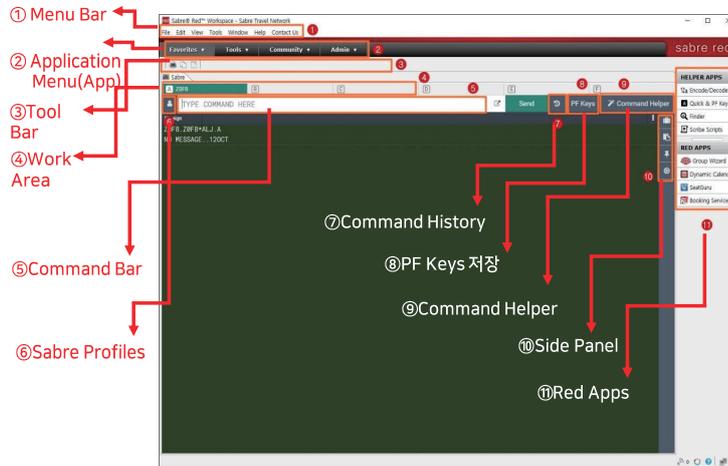
### II. Sabre Red 360 기본 구성

### III. 화면 및 기본 환경 설정

### IV. 기타 설정\_PF Key /Command History/기타

## II. Sabre Red 360 기본 구성

### 1. 항목별 기본 기능 소개



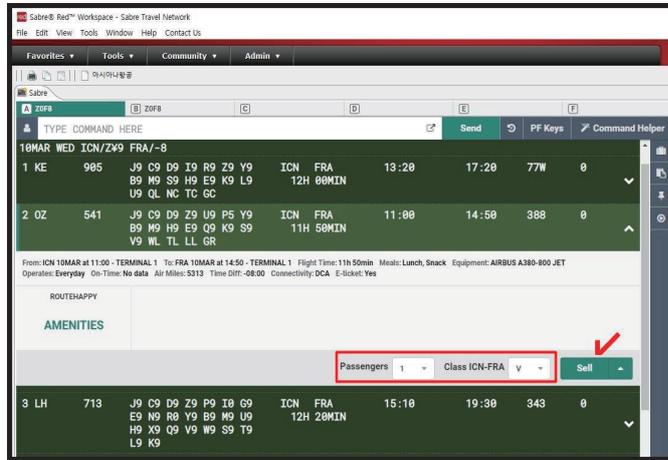
## II. Sabre Red 360 기본 구성

### 1. 항목별 기본 기능 소개

구분	명칭	기능
①	Menu Bar	화면 및 메뉴 구성, 화면 출력 모드,
②	Applications Menu	업무 관련 프로그램 앱 모음
③	Tool Bar	선호 사이트 URL 및 저장 경로 설정
④	Work Area	작업장 이름
⑤	Command Bar	매뉴얼 지시어 입력 창
⑥	Sabre Profiles	고객 Profile 조회 및 생성
⑦	Command History	지시어 및 GUI 사용 내역 History
⑧	PF Keys	자주 쓰는 지시어 저장
⑨	Command Helper	지시어 대체 기능(GUI 기능)
⑩	Side Panel	Trip Summary/ Trip Proposal/ Profile/ Workflow
⑪	Red Apps	세이버가 제공하는 추가 앱

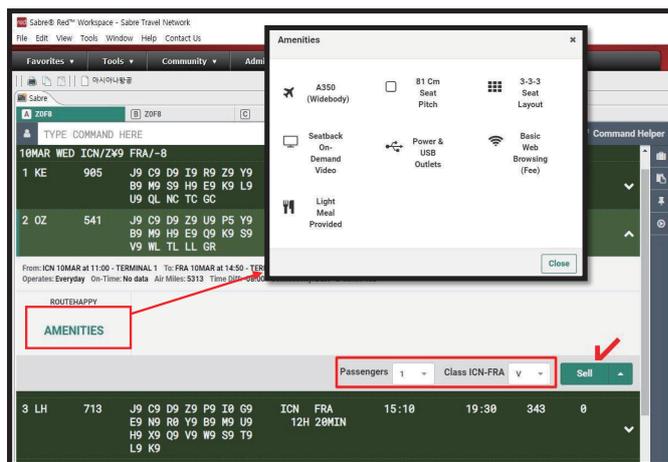
## II. Sabre Red 360 기본 구성

### 2-1. 응답 모드 \_ Classic Style(TEXT로 응답)\_Availability



## II. Sabre Red 360 기본 구성

### 2-1. 응답 모드 \_ Classic Style(TEXT로 응답)\_Availability



## II. Sabre Red 360 기본 구성

### 2-1. 응답 모드 \_ Classic Style(TEXT로 응답)\_Availability

```

110MARSLSINWOZ*
10MAR WED SEL/ZY9 SIN/-1
OZ RESPONSE ** DIRECT CONNECT PARTICIPANT **
** ASIANA AIRLINES - AN ** 135 WE 10MAR 0000
130Z*6781 CL DL UL YL BL ML HL ICNSIN 0900 1445 359 0
140Z*6725 CL DL UL YL BL ML HL ICNSIN 1235 1820 77W 0
150Z 751 C9 D9 Z9 U9 P4 Y9 B9 M9 H9 ICNSIN 1620 2155 359 0
      E9 Q9 K9 S9 V9 L9 GR
160Z*6789 CL DL UL YL BL ML HL ICNSIN 1635 2220 359 0
170Z 753 CL DL ZL UL PL YL BL ML HL ICNSIN 1905 0025W1 333 0
      EL QL KL SL VL LL GR
180Z*6783 CL DL UL YL BL ML HL ICNSIN 2315 0455W1 787 0.
110MARSLSINWOZ*
10MAR WED ICN/ZY9 SIN/-1
1 OZ/SQ 6725 CL DL UL YL BL ML HL EC QC ICN SIN 12:35 18:20 77W 0 6H 45MIN
      KC SC
2 OZ 751 C9 D9 Z9 U9 P4 Y9 B9 M9 H9 ICN SIN 16:20 21:55 359 0 6H 35MIN
      E9 Q9 K9 S9 V9 W9 TC LL GR
3 OZ/SQ 6789 CL DL UL YL BL ML HL EC QC ICN SIN 16:35 22:20 359 0 6H 45MIN
      KC SC
4 OZ/SQ 6781 CL DL UL YL BL ML HL EC QC ICN SIN 09:00 14:45 359 0 6H 45MIN
      KC SC
5 OZ 753 CL DL ZL UL PL YL BL ML HL ICN SIN 19:05 00:25 +1 333 0 6H 20MIN
      EL QL KL SL VL WC TC LL GR
  
```

## II. Sabre Red 360 기본 구성

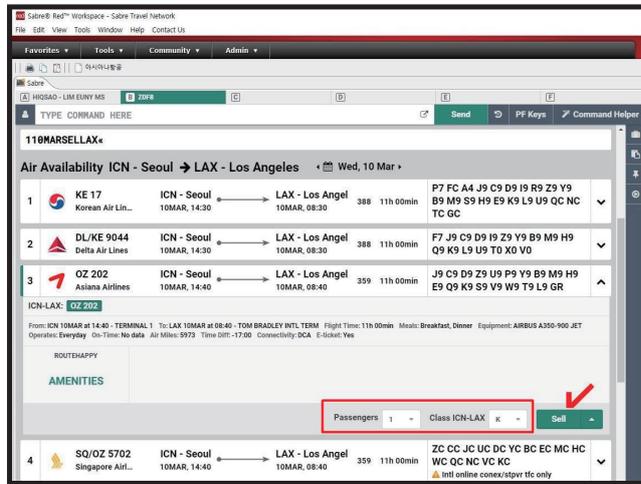
### 2-1. 응답 모드 \_ Classic Style(TEXT로 응답)\_PNR

```

15 X LEE/ONETW0R 09NOV-15NOV ICNVRT OZ 102
NO MORE
*1<
HIQSAO
1..1LM/ELNY MS 2..1LEE/ONETWO MR
1 OZ 541S 10MAR 3 ICNRA HK2 1100 1450 /DCOZ*YXVOKK /E
2 OZ 542S 17MAR 3 FRAICN HK2 1735 1205 10MAR 4 /DCOZ*YXVOKK /E
TKT/TIME LIMIT
1..TAWZ0F830NOV009/0400A/
PHONES
1..SEL02-333-5555-A
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
PRIZE QUOTE RECORD - AUTOPRICED
GENERAL FACTS
1..SSR ADTK 1B TO OZ BY 16OCT 1900 SEL TIME ZONE OTHERWISE WIL
L BE XLD
2..SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 6557-5863
3..OST OZ LCIC LON HTL
4..SSR ADMD 1B KX1 TO OZ BY 15OCT 1410 OTHERWISE WILL BE CANCE
LLED
5..SSR OTHS 1B OZ CANCELLATION DUE TO NO DOCUMENT
TKT INSTRUCTIONS
1..IMPQ1N1A0Z0FCASHKPB
RECEIVED FROM - Z0F8 ALJ
Z0F8.Z0F8*ALJ 0133/13OCT20 HIQSAO H
  
```

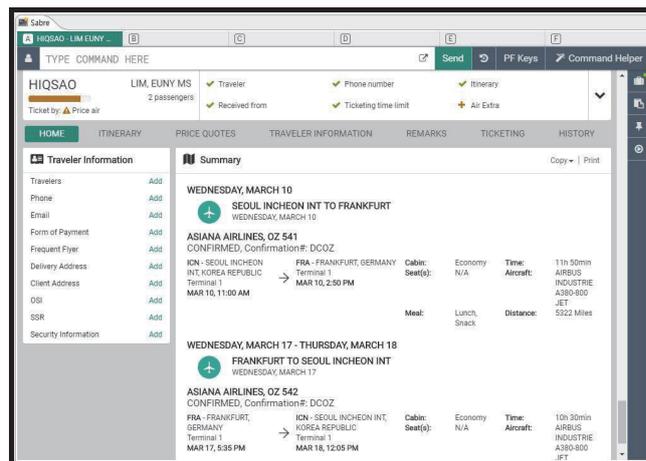
## II. Sabre Red 360 기본 구성

### 2-2. 응답 모드\_ Graphical Style(GUI로 응답)\_Availability



## II. Sabre Red 360 기본 구성

### 2-2. 응답 모드\_ Graphical Style(GUI로 응답)\_PNR



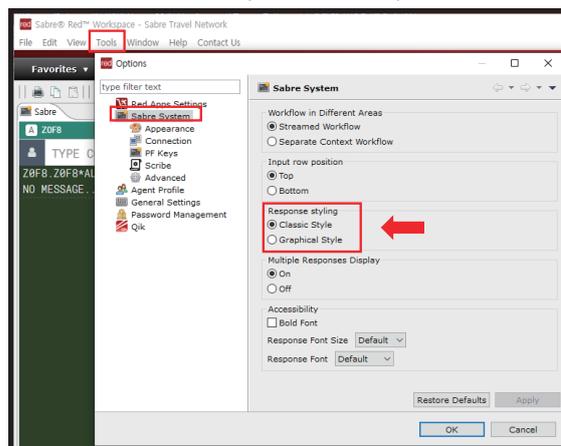
## 목차

- I. Log-In & Out
- II. Sabre Red 360 기본 구성
- III. 화면 및 기본 환경 설정
- IV. 기타 설정\_PF Key /Command History/기타

## III. 화면 및 기본 환경 설정

### 1. 응답 모드 형태

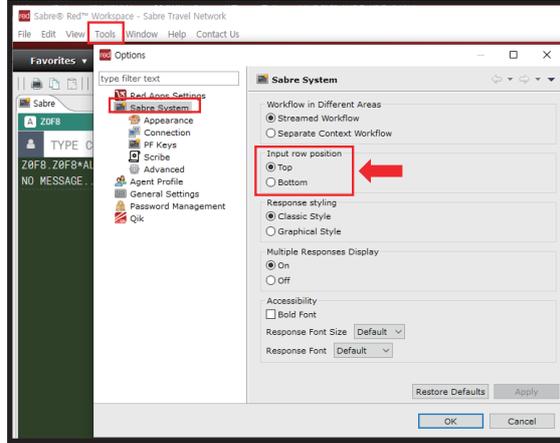
- ✓ Classic Style과 Graphical Style 중 응답 모드 선택
- ✓ Menu Bar - Tools - Options - Sabre System



### III. 화면 및 기본 환경 설정

#### 2. Command Bar

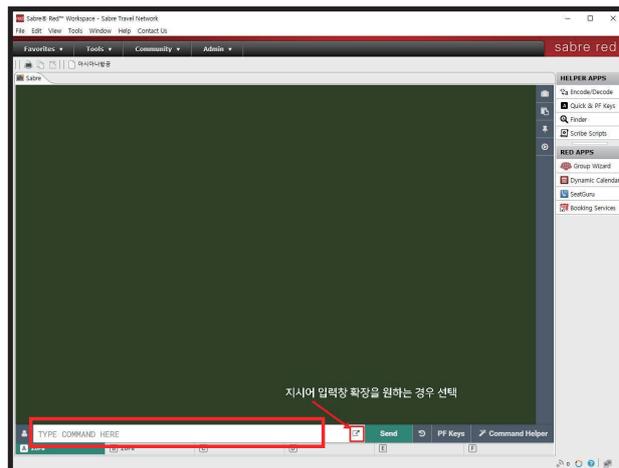
- ✓ Classic Style 경우 지시어 입력 창 위치를 상단(Top)-하단(Bottom) 중 선택
- ✓ Menu Bar - Tools - Options - Sabre System



### III. 화면 및 기본 환경 설정

#### 2. Command Bar

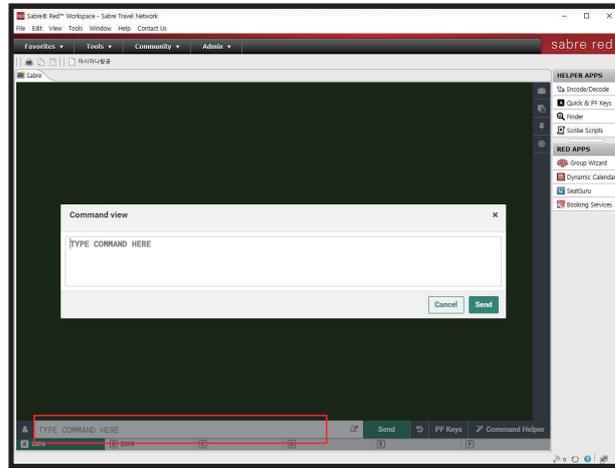
- ✓ Classic Style- Command Bar가 하단(Bottom)으로 선택됨



### III. 화면 및 기본 환경 설정

#### 2. Command Bar

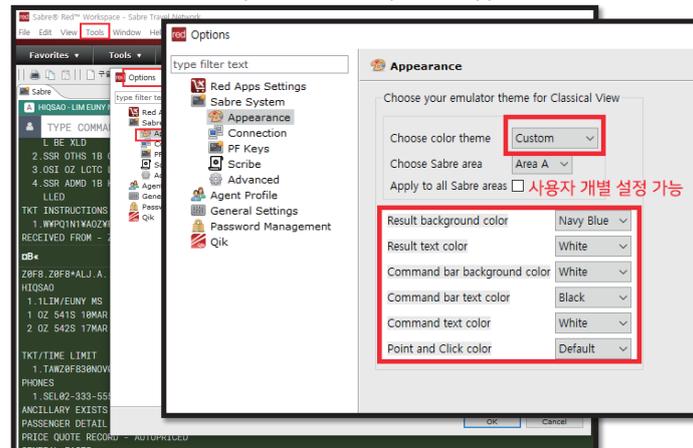
- ✓ 지시어를 입력하는 Command Bar를 확장하여 넓게 사용 가능



### III. 화면 및 기본 환경 설정

#### 3. 폰트 및 배경색

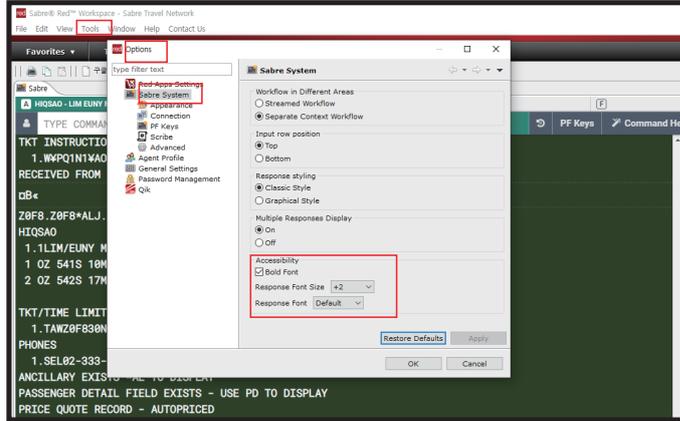
- ✓ 작업장 별로 배경 색상 선택 가능
- ✓ Menu Bar - Tools - Options - Sabre system - Appearance



### III. 화면 및 기본 환경 설정

#### 3. 폰트 및 배경색

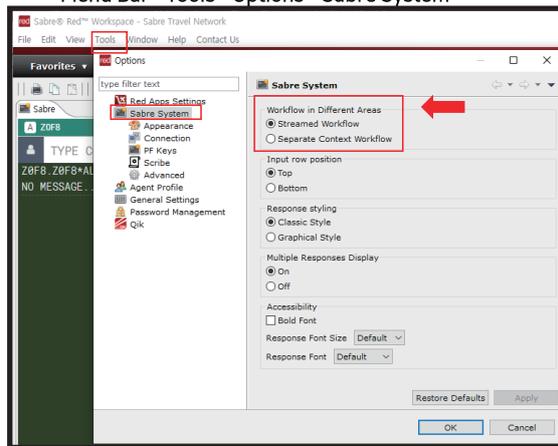
- ✓ 작업장에서 사용하는 폰트의볼드/폰트 크기/폰트 종류 선택 가능
- ✓ Menu Bar - Tools - Options - Sabre system



### III. 화면 및 기본 환경 설정

#### 4. 작업장 응답 결과(Workflow) 구분

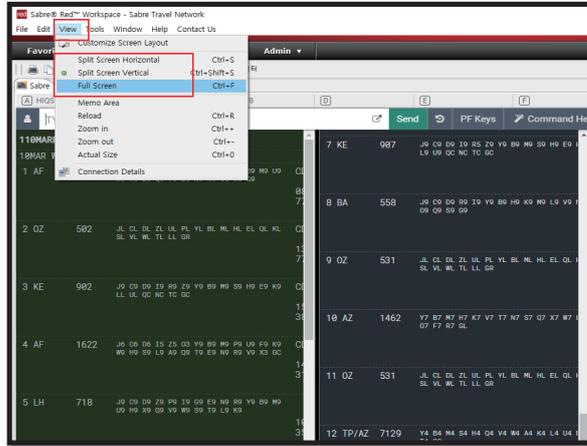
- ✓ **Streamed** 작업장간의 진행 내용이 연속적으로 하나로 보임
- ✓ **Separate Context** 작업장 별로 진행 내용이 구분되어 보임
- ✓ Menu Bar - Tools - Options - Sabre System



### III. 화면 및 기본 환경 설정

#### 5. 작업장 화면 분할

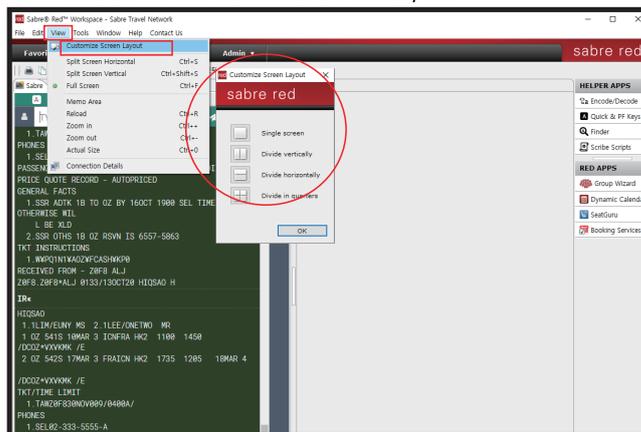
- ✓ Full Screen(기본), Split Horizontal(가로) /Vertical(세로) 중 선택
- ✓ Menu Bar - View



### III. 화면 및 기본 환경 설정

#### 6. Red 360 Layout 설정

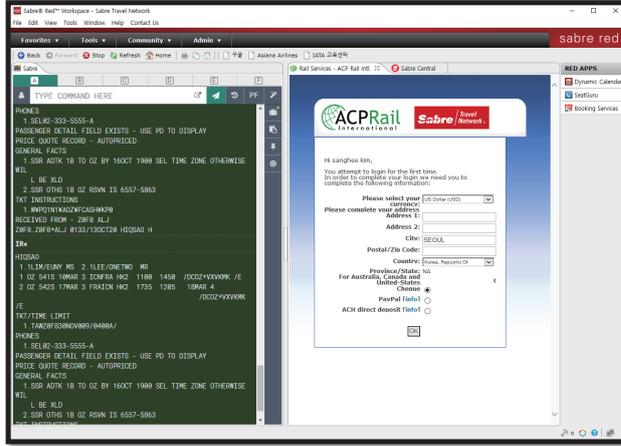
- ✓ Single(기본), Divide Vertically/Horizontally/in Quarters 중 선택
- ✓ Menu Bar - View- Customize Screen Layout



### III. 화면 및 기본 환경 설정

#### 6. Red 360 Layout 설정

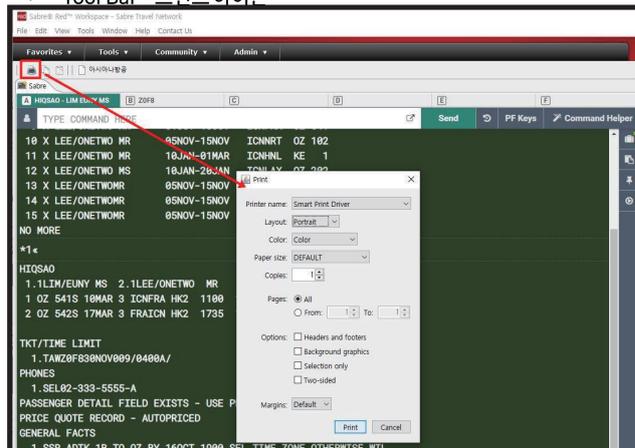
- ✓ Divide Vertically로 지정하여 좌측 시스템 작업장, 우측 앱 실행화면으로 나누어 동시에 조회



### III. 화면 및 기본 환경 설정

#### 7. 화면 프린트 > 방법 1

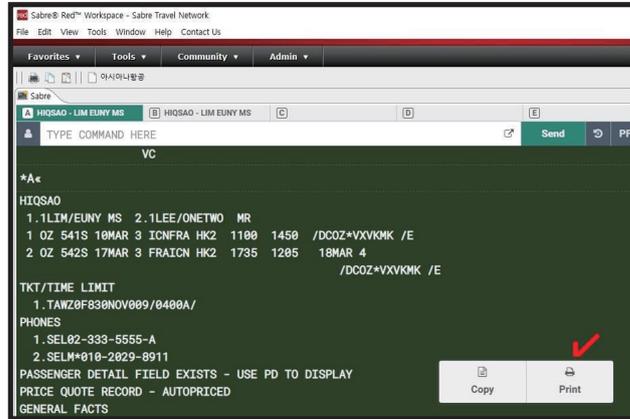
- ✓ 작업장내 실행된 결과 화면을 프린트 하고자 하는 경우 (스크롤 가능한 화면 전체)
- ✓ Tool Bar - 프린트 아이콘



### III. 화면 및 기본 환경 설정

#### 7. 화면 프린트 > 방법 2

- ✓ 작업장내 실행된 결과 화면을 프린트 하고자 하는 경우(최종 지시어 화면만)
- ✓ 작업장 영역에서 오른쪽 마우스 선택



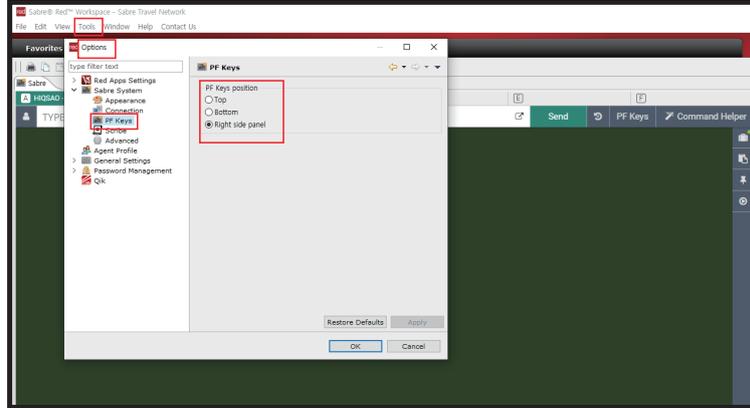
## 목차

- I. Log-In & Out
- II. Sabre Red 360 기본 구성
- III. 화면 및 기본 환경 설정
- IV. 기타 설정\_PF Key /Command History /기타

## IV. 기타 설정\_PF Key /Command History/기타

### 1. PF Key 설정

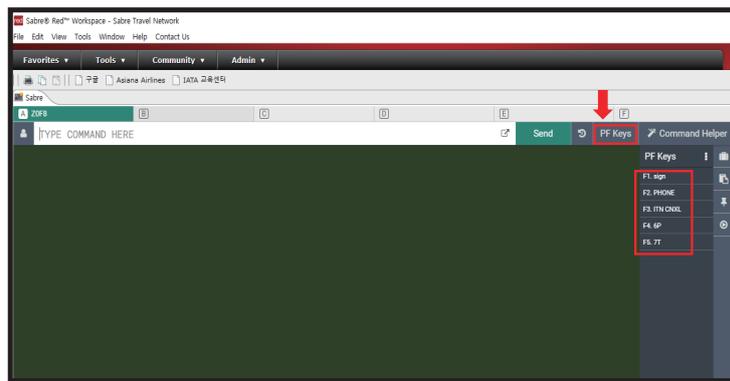
- ✓ Top/Bottom/Right Side Panel 중 표시 위치 선택
- ✓ Menu Bar - Tools - Options - Sabre System - PF Keys



## IV. 기타 설정\_PF Key /Command History/기타

### 1. PF Key 설정

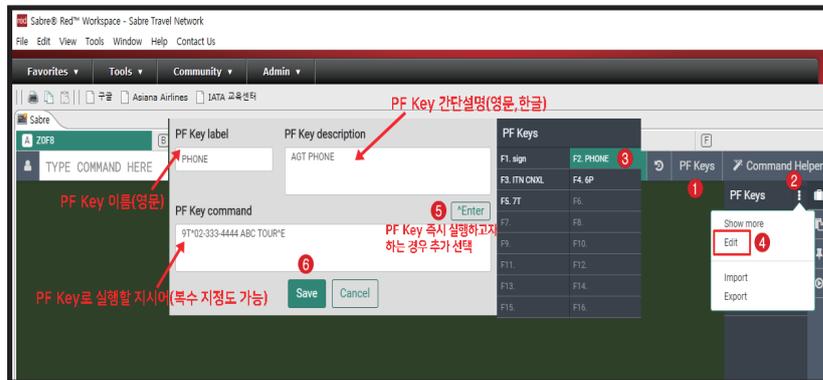
- ✓ Right Side Panel로 위치 지정 후 아래와 같이 기본 PF Keys 버튼을 클릭하면 기존에 설정되어 있는 입력 내용 확인 가능(최초 설정은 PF1.Sign 만 존재)



## IV. 기타 설정\_PF Key /Command History/기타

### 1. PF Key 설정

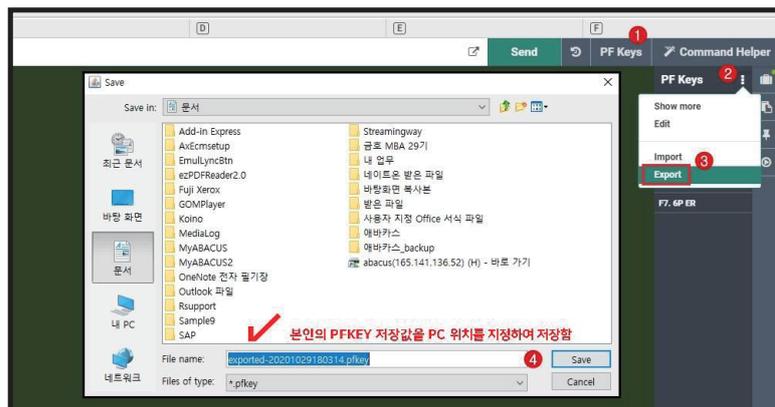
- ✓ 입력된 PF Key 내용을 수정하거나 신규 PF Key를 추가하는 경우 아래와 같이 ④ Edit 기능을 이용하여 사용.



## IV. 기타 설정\_PF Key /Command History/기타

### 1. PF Key 설정\_EXPORT

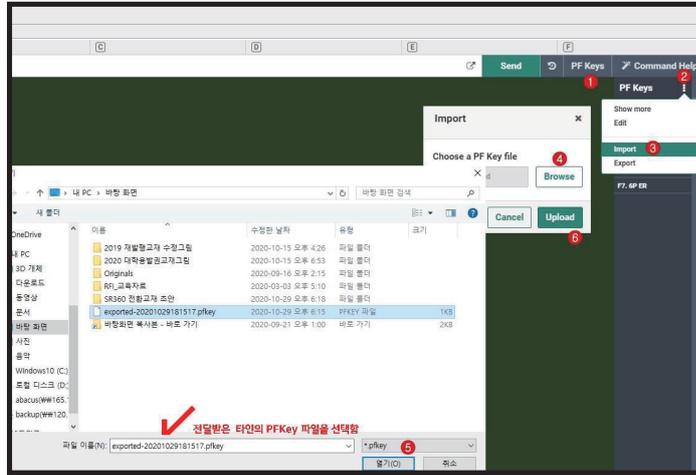
- ✓ 자신이 입력한 PF Key 내용을 파일로 저장하여 타인에게 공유하도록 제공하는 기능



## IV. 기타 설정\_PF Key /Command History/기타

### 1. PF Key 설정\_IMPORT

- ✓ 타인의 PF Key 설정 내용을 파일로 공유 받아 내 PF key 값으로 저장(수정)하는 기능



## IV. 기타 설정\_PF Key /Command History/기타

### 1. PF Key 설정\_추천 기능 지시어

기능	PF Key 저장 지시어	비고
여정 작성(좌석 요청)	02V1	좌석2개, V클래스, 1번 항공편으로 좌석 요청
연락처 입력	9T*02-333-4444 ABC TOUR SJ KIM	여행사/ 담당자 기재(고정)
	9M**MOBILE NBR AND NAME**W	모바일 입력1 *주1)
	^SR9M**V	모바일 입력2 *주2)
Received From(6번) + Ticketing(7번) + 저장(EOT) 후 PNR 재 조회	6PAX\$ 7TAW/\$ ER	(End Item)으로 복수 기능 동시 지정 가능 ① 6 FREE FORMAT ② 7TAW/ ③ ER
CLASS 변경	WC^TSEG**W^TCLASS**W	1번 구간을, B클래스로 변경 *주3)
승객 연락처 추가 입력 (PNR저장 후)	30SI YY CTCM 010 7777 8888-1.1	연락처 입력_OSI 형식 *주4)
	^SR30SI ^TCARR CODE**W CTCM^V-1.1	
	3CTCM/82 10 777 8888-1.1	연락처 입력_SSR 형식 *주5)
	^SR3CTCM^V-1.1	

## IV. 기타 설정\_PF Key /Command History/기타

### 1. PF Key 설정\_추천 기능 지시어

기능	PF Key 저장 지시어	비고
여행시간 PNR 전송	6@TA/ZOF8\$ ER	PNR 수정 권한 포함하여 전송 (ZOF8: 수신 여행사 PCC)
여정표 수신 이메일 입력 후 발송 처리	PEX^TEMAIL^WAPPLE@GMAIL.COM^ \$ 6PAX\$ EM	EMXP 사용할 경우 여정표 PDF 첨부 발송 *주6)
여권 정보(DOCS) 입력	3DOCS/P/^TISSUE COUNTRY^^W/^TPSPT NBR^^W/^TNA TIONALITY^^W/^TDOB^^W/ ^TGENDER^^W/^TEXPIRY DATE^^W/^TLAST NM^^W/^TFI RST NM^^W-1.1	*주7)
구간운임조회	FQSEL^TCITY^^W^TDATE^^W^TCARR^^W	*주8)
항공권(ETR) 조회	^SRWETR*T^V	*주9)

## IV. 기타 설정\_PF Key /Command History/기타

### 1. PF Key 설정\_추천 기능 지시어

\*주1, 주3, 주6, 주7, 주8)

PF KEY 실행 후 사용자가 [^T000^] 위치에 입력될 DATA 값(OO0)을 지시어 입력 창에 입력한 뒤 엔터를 친다.  
여러 개의 추가 입력 값(OO0)이 있는 경우 엔터를 치면서 차례대로 진행.

주2, 주5, 주9)

[^V]위치에 입력할 정보를 010 222 3333 LEE/SAM와 같이 지시어 입력창에 먼저 입력 후 PF KEY를 실행하면, PF KEY에 저장된 형식에 맞게 자동으로 변환함.

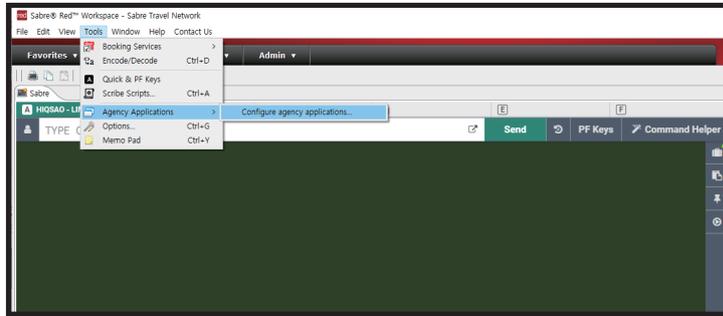
주4)

[^V]에 입력되어야 할 정보를 010 222 3333 LEE/SAM와 같이 먼저 입력한 후 PF KEY를 실행하면, [^T000^] 부분까지 먼저 표시되며, OO0에 해당되는 정보를 추가로 입력하고 엔터를 치면서 진행한다.

## IV. 기타 설정\_PF Key /Command History/기타

### 2. 즐겨찾기 설정

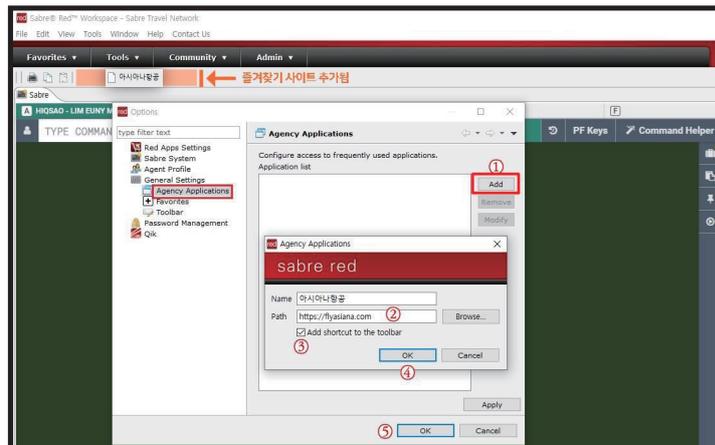
- ✓ 자주 접속하는 사이트를 Tool Bar에 설정하여 접속을 용이하게 해 줌
- ✓ Menu Bar - Tools - Agency Applications



## IV. 기타 설정\_PF Key /Command History/기타

### 2. 즐겨찾기 설정

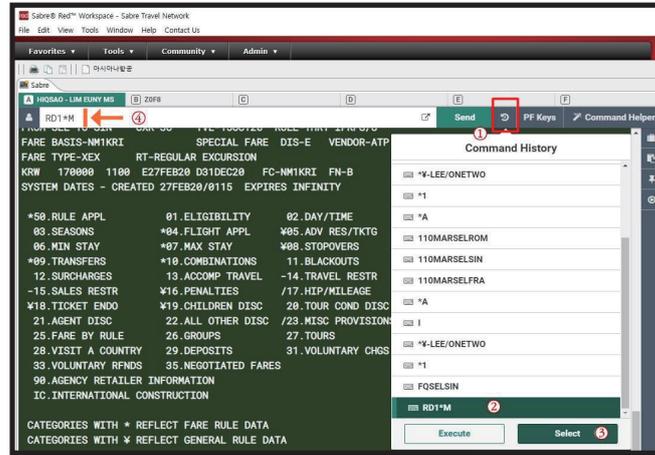
- ✓ 즐겨찾기 할 사이트의 이름(한글/영어)과 접속 경로를 등록하고 Tool Bar로 추가
- ✓ Menu Bar - Tools - Agency Applications



## IV. 기타 설정\_PF Key /Command History/기타

### 3. Command History

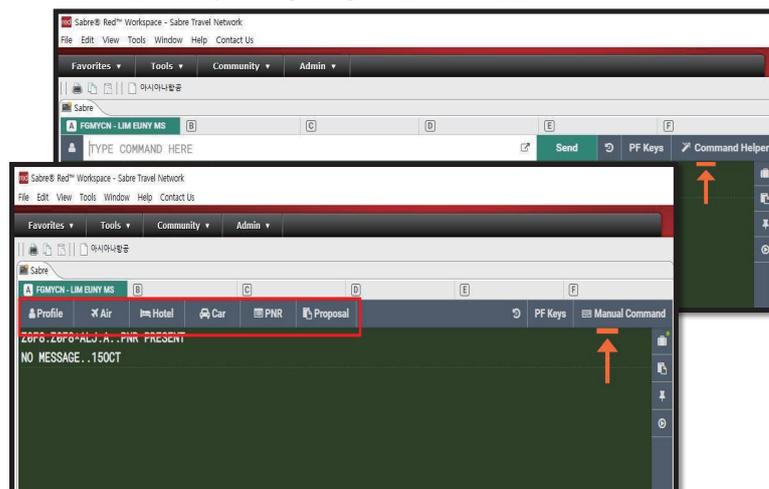
- ✓ 이미 실행되었던 지시어 또는 GUI 기능 별로 선택하여 재 실행(Execute)하거나 지시어창에 입력(Select)하도록 선택(복수 항목 동시 실행\_Excute\_가능)



## IV. 기타 설정\_PF Key /Command History/기타

### 4. Command Helper

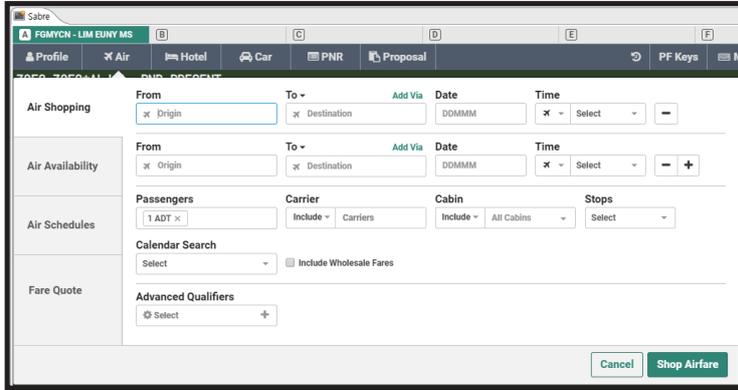
- ✓ 지시어를 입력하지 않고 GUI 형태로 정보를 입력하고 확인함



## IV. 기타 설정\_PF Key/Command History/기타

### 4. Command Helper\_AIR

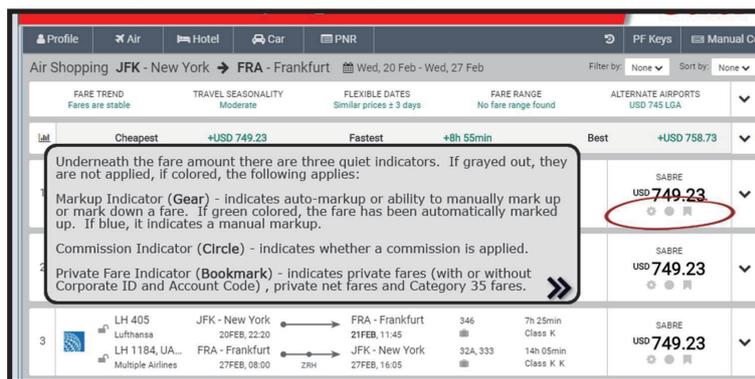
- ✓ 지시어를 입력하지 않고 GUI 형태로 정보를 입력하고 확인함



## IV. 기타 설정\_PF Key/Command History/기타

### 4. Command Helper\_AIR

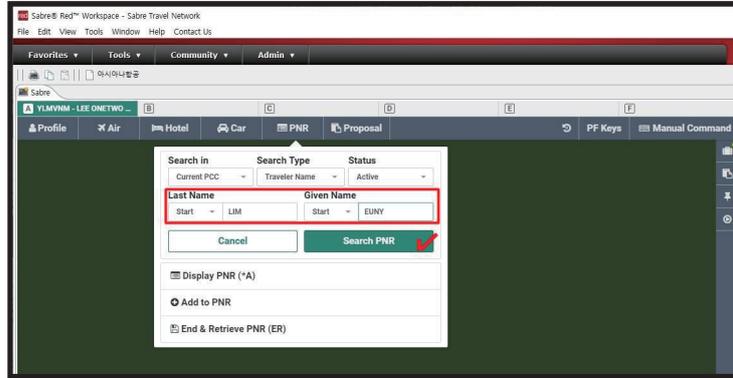
- ✓ 지시어를 입력하지 않고 GUI 형태로 정보를 입력하고 확인함



## IV. 기타 설정\_PF Key /Command History /기타

### 4. Command Helper\_PNR

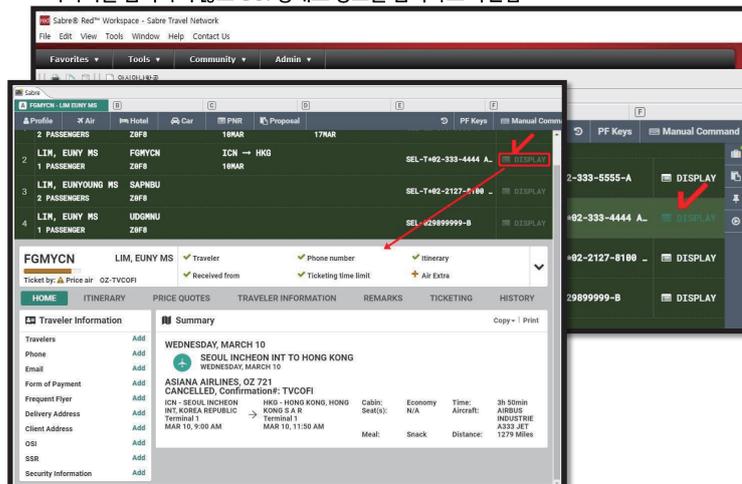
- ✓ 지시어를 입력하지 않고 GUI 형태로 정보를 입력하고 확인함



## IV. 기타 설정\_PF Key/Command History/기타

### 4. Command Helper\_PNR

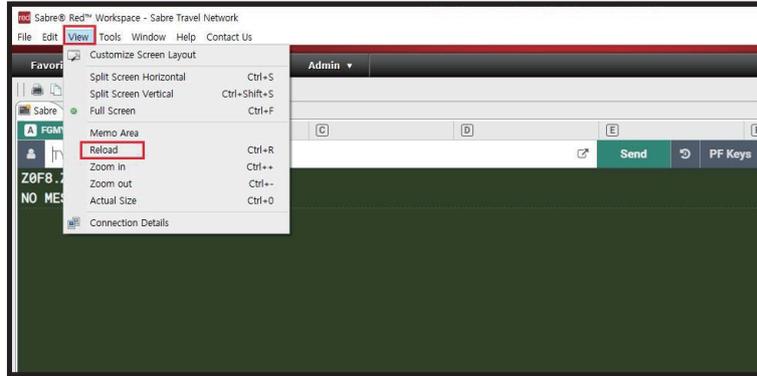
- ✓ 지시어를 입력하지 않고 GUI 형태로 정보를 입력하고 확인함



## IV. 기타 설정\_PF Key /Command History /기타

### 5. 작업장 화면 Clear와 Reload

- ✓ 전체 작업장 화면 Clear: CTRL + Back Space 또는 PF Key에 [^K]로 설정



# CSL (Content Services for Lodging)



**Sabre**

## [목차]

### 1. CSL 의 이해

- 1) 개요 및 특징
- 2) 코드 및 각종 정보 조회

### 2. PNR 작성의 개요

- 1) PNR 개념 및 작성의 흐름
- 2) 여행사 주소 입력 방법

### 3. Command Helper

- 1) 호텔 검색 (Search)
- 2) 호텔/요금 조회 (Browse Results/View Rate)
- 3) 호텔 예약 (Book)
- 4) PNR 저장 및 조회 (End and Display PNR)
- 5) 수정 및 취소 (Modify/Delete)

### 4. Manual Command

- 1) 호텔 검색 (Search)
- 2) 호텔/요금 조회 (Browse Results/View Rate)
- 3) 호텔 예약 (Book)
- 4) PNR 조회 (Display PNR)
- 5) 수정 및 취소 (Modify/Delete)

### 5. Trip Case 전송 및 인쇄

- 1) Add to PNR 활용
- 2) PE 지시어 활용

### 6. 기타

- 1) 항공+호텔 PNR 관리
- 2) CSL IUR 다운로드
- 3) 호텔 공급업체(Aggregator) 제공 요금 예약 시 유의 사항

### 7. Trip Proposal 활용

- 1) Trip Proposal 개요
- 2) 생성 및 수정
- 3) 조회 및 관리
- 4) 사용 신청 절차

# 1. CSL 의 이해

## 1) 개요 및 특징

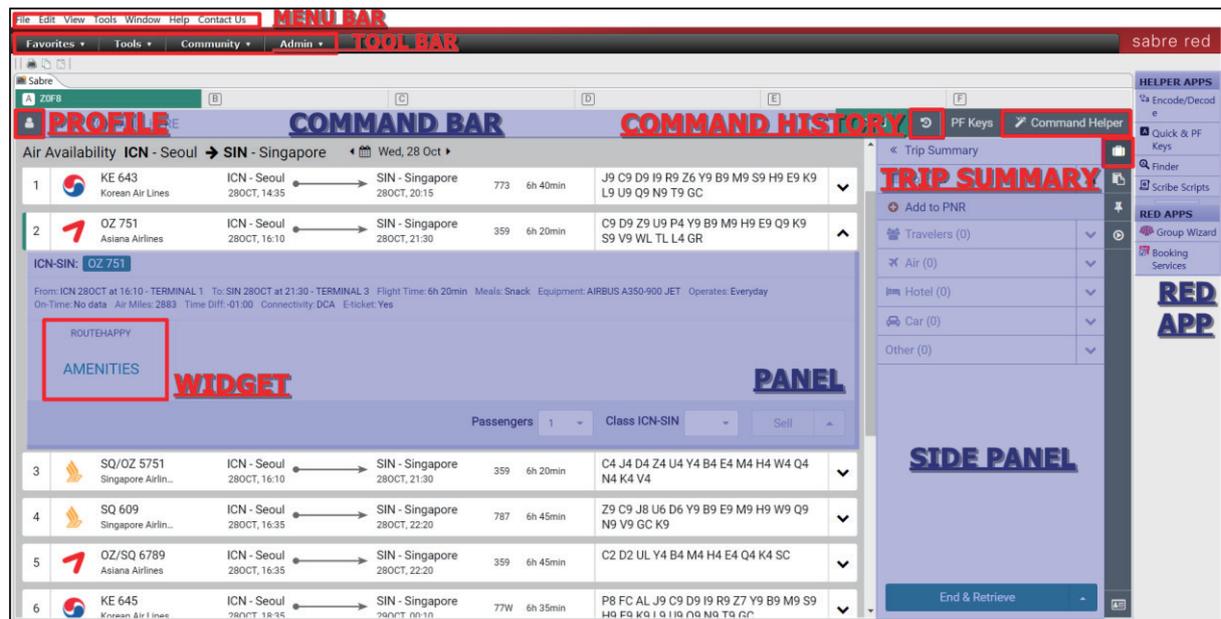
### (1) 개요

Sabre Red 360 의 CSL(Content Services for Lodging)은 기존 Sabre GDS 에서 제공하던 호텔 콘텐츠 뿐만 아니라, 온라인 호텔 공급업체(Aggregator)의 콘텐츠를 함께 제공하는 호텔 예약 기능이다. CSL 은 검색된 호텔의 정보 및 요금 등의 콘텐츠를 표준화된 데이터의 형태로 하나의 화면에 노출시킴으로써 사용자가 쉽게 정보를 비교하고 선택할 수 있도록 한다.

GDS	
호텔 공급업체 (Aggregator)	  

- Booking.com: 현재 APAC 시장에서 서비스 제공 중
- Bedsonline: 2020 년 하반기 미국, 캐나다, 남아프리카 시장에 Commissionable Rates 제공 예정이며, 그 외 시장은 향후 Net Rates 제공 예정 (미정)
- Expedia: 2020 년 4 분기 중 적용 예정

### (2) Sabre Red 360 화면 구성



위 화면은 Manual Command 입력 기준의 화면이며, 우측 상단 Command Helper 를 누르면, 항공과 호텔을 포함한 그래픽 모듈이 아래와 같이 제공됩니다.



(3) 특수 기호

특수기호	명칭
¤	CHANGE
¥	CROSS OF LORRAINE
§	END ITEM



(4) 특징

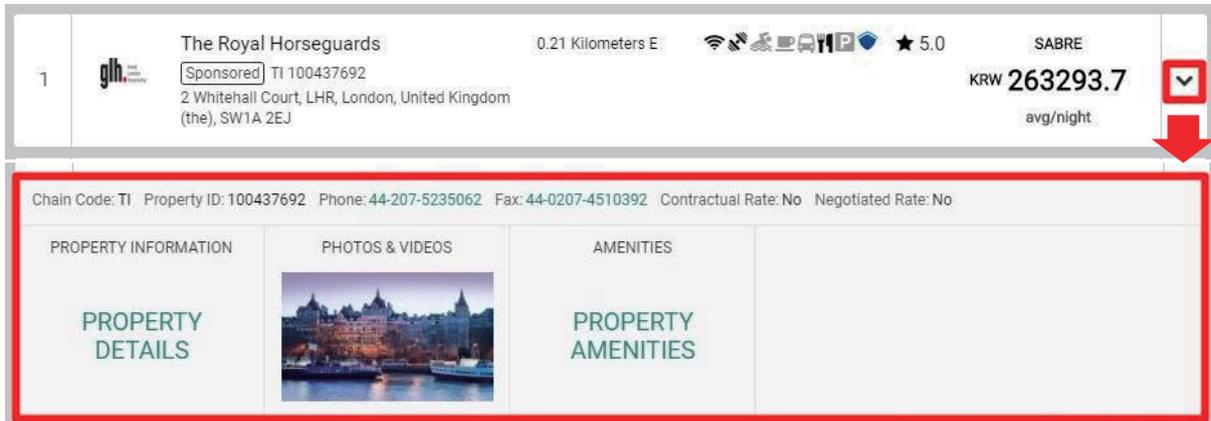
기존 호텔 예약 기능과 비교했을 때, Sabre Red 360의 CSL 기능은 다음과 같은 특징을 가진다.

① 그래픽 위주의 UI

Sabre Red 360에서는 Command Helper Bar의 항공, 호텔, 카 모듈과 각종 Apps 등을 통해 사용자가 편리하게 업무를 진행할 수 있는 작업 환경을 제공한다. 또한 실제 업무가 진행되는 Work Area(작업 공감)에서도 패널(Panel)과 위젯(Widget)를 활용한 그래픽 위주의 UI를 통해 검색, 요청 결과를 확인할 수 있기 때문에 쉽고 간편하게 업무를 수행할 수 있다.

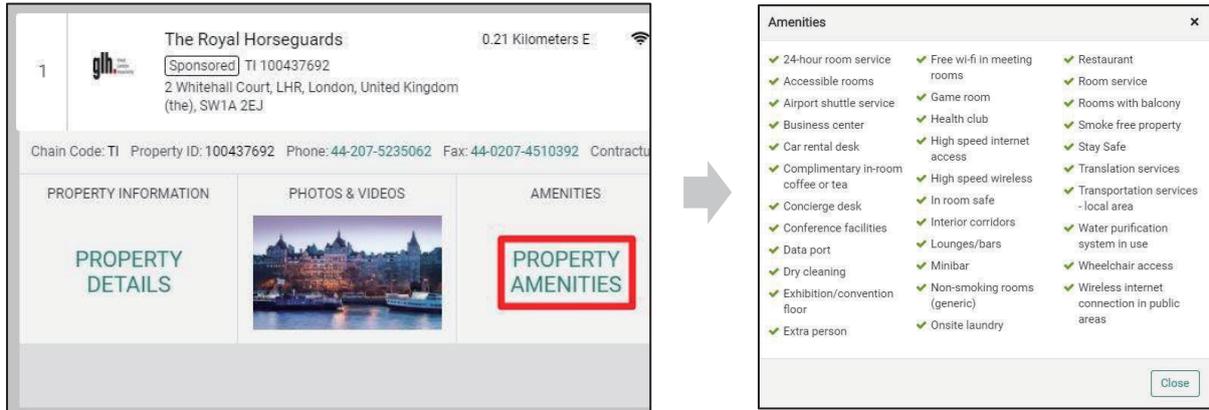
√패널(Panel)

응답 화면 우측 V 아이콘을 클릭하면 새로운 패널이 생성되면서 관련 정보를 추가로 보여준다.



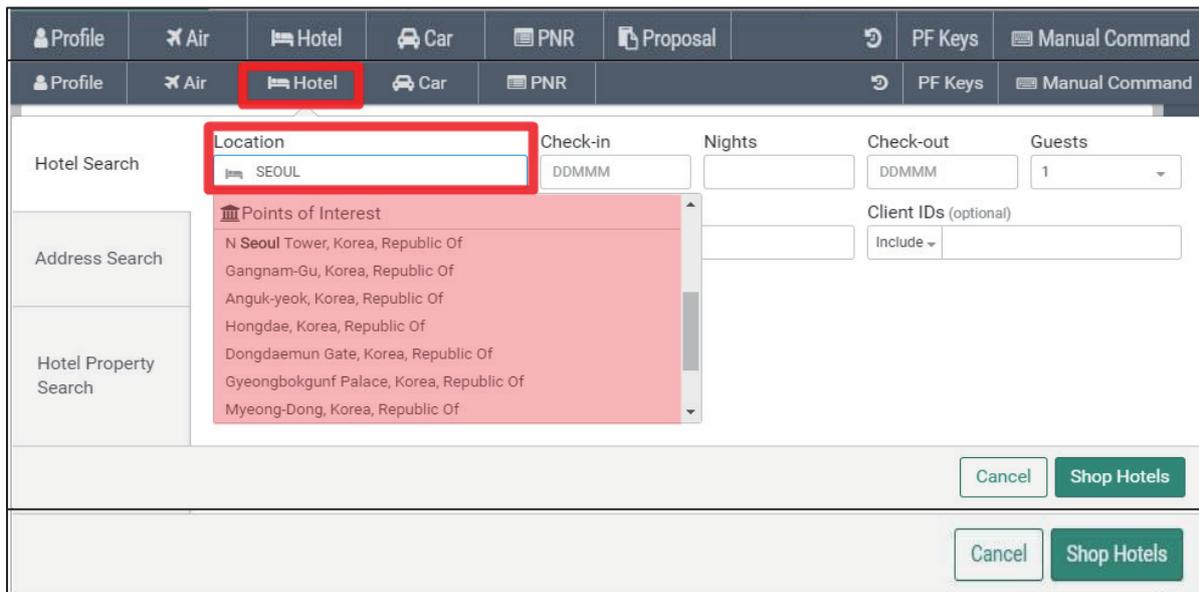
## √ 위젯(Widget)

패널에서 제공된 정보 중 일부 내용을 클릭하면 위젯(Widget)을 통해 별도의 팝업을 생성하여 추가 정보를 제공한다.



## ② 위치 기반 검색 기능 강화

Command Helper의 Hotel 모듈에서 특정 지역을 검색했을 때, 해당 지역 및 인근도 함께 제시된다. 또한 스크롤 내리면 [Points of Interest]를 통해 해당 지역 내 주요 명소 정보를 제공하여 호텔의 위치 조건을 구체화하여 검색할 수 있다.



- 위치 정보를 입력하면 위치 관련 공항 및 인근 도시, 지역 리스트를 제공한다.
- 스크롤 바를 내리면 [Points of interest] 항목으로 위치 내 주요 명소 리스트를 제공한다.

또한 지도를 통한 위치 제공 서비스가 강화되어 호텔 조회 결과 화면의 상단 [Map] 아이콘을 클릭하면, 화면 왼쪽에 실제 지도를 제공하여 정확한 위치와 거리를 확인할 수 있다.

Hotels close to **MYEONG-DONG** Map Filter Select Sort Select

📅 Thu, 15 Oct 2020 - Fri, 16 Oct 2020 (1 night)

1	<b>Andaz Seoul Gangnam</b> <span>Sponsored</span> HY 101652945 854 Nonhyun-ro, Gangnam-gu, SEL, Seoul, Korea (the Republic of), 06022	1.34 Kilometers		★ 4.0	SABRE	KRW <b>284625</b>	▼
avg/night							

Hotels close to **MYEONG-DONG** 📅 Thu, 15 Oct 2020 - Fri, 16 Oct 2020 (1 night) Close map Filter Select Sort Select

1	<b>Andaz Seoul Gangnam</b> <span>Sponsored</span> HY 101652945 854 Nonhyun-ro, Gangnam-gu, SEL, Seoul, Korea (the Republic of), 06022	1.34 Kilometers E	SABRE KRW 284625	▼
2	<b>Ibis Styles Ambassador Seoul Yongsan - Seoul Dragon City</b> <span>Sponsored</span> RT 100200782 Cheongpa Ro 20 Gil 95, Yongsan Gu, SEL, SEOUL, Korea (the Republic of), 4372	4.08 Kilometers SW	SABRE KRW 87120	▼
3	<b>Jw Marriott Hotel Seoul</b> <span>Sponsored</span> MC 100393580 176sinbanpo-ro Seoch-gu., SEL, Seoul, Korea (the Republic of), 06546	6.93 Kilometers S	SABRE KRW 314600	▼
4	<b>Courtyard Seoul Times Square</b> <span>Sponsored</span> CY 100363730 15 Yeongjung-ro Yeongdeungpo-g., 4-ga Yeongdeungpo-gu, GMP, Seoul, Korea (the Republic of), 07305	1.34 Kilometers E	SABRE KRW 107993	▼
5	<b>The Shilla Seoul</b> <span>Sponsored</span> LW 100364058 249 Donghoro Junggu., ICN, Seoul, Korea (the Republic of), 04605	1.99 Kilometers SE	SABRE KRW 338800	▼

- 지도 좌측 상단 +, - 아이콘이나 마우스 휠(↑,↓)을 이용하여 지도 화면을 확대/축소 할 수 있다.
- 지도에 표시된 가격 정보를 클릭하면 우측 해당 호텔의 패널이 활성화된다.

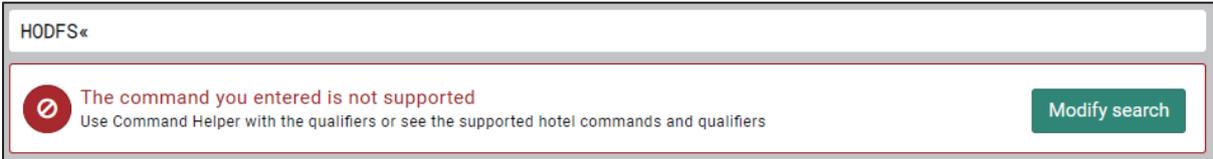
### ③지시어의 제한적 사용

2020년 12월 31일부터 새로운 CSL로 전환이 완료되면, 기존에 사용하던 지시어 기반의 Legacy Hotel System에서 제공하던 전체 지시어 중 일부는 사용이 불가하다.

[사용 불가 지시어]

지시어	내용
HOD[체인코드]	특정 호텔 Chain 정보 조회
HOT**	호텔 Availability 조회 후, 이전 Hotel list 화면 재 조회
HOD*	이전 HOD 화면 재 조회
HRD*[라인번호]	특정 요금을 지정하여 조회

사용이 불가한 지시어를 입력했을 때에는 아래와 같이 해당 지시어를 지원하지 않는다는 메시지가 생성된다.



(5)호텔 공급업체(Aggregator) 콘텐츠 사용 신청 절차

CSL 을 통해 호텔 공급업체(Aggregator)에서 제공하는 콘텐츠를 선택하여 호텔 예약(Segment)을 진행하면 호텔 공급업체와 여행사 별 계약 내용에 근거하여 커미션이 산정된다.

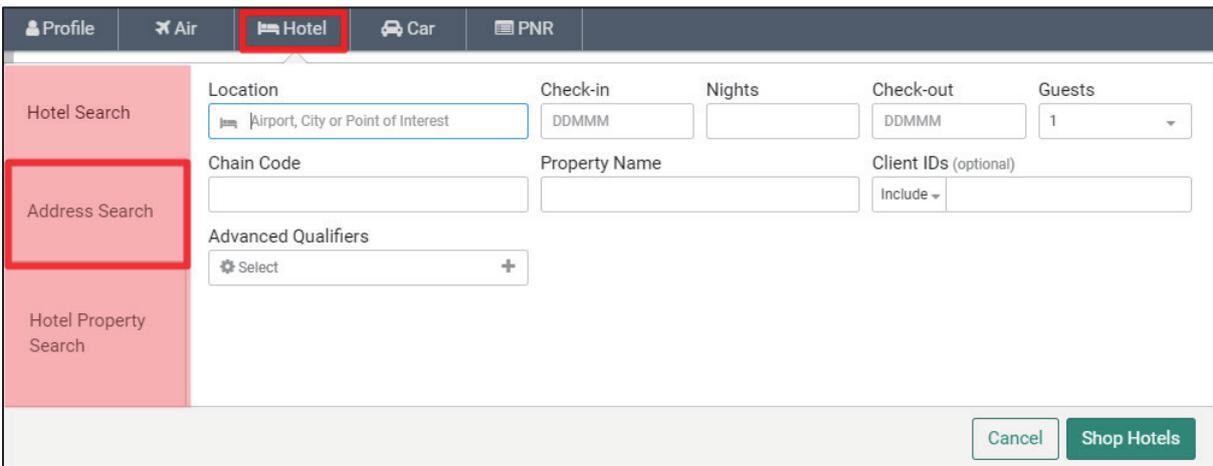


계약 절차는 총 세 단계로 진행되지만 여행사가 세이버 설치 담당자에게 호텔 공급업체 콘텐츠 사용을 희망한다는 의사를 전달하면 설치 담당자를 통해 모든 신청 및 등록 절차가 진행되고, 여행사에서는 여행사 계정으로 수신된 호텔공급업체의 ID 정보 메일만 세이버 담당자에게 전달해주면 된다. 또한, 호텔 공급업체와 기존에 진행 중인 계약이 없는 여행사는 호텔 공급업체로부터 계약 관련된 안내 메일을 전달받게 되니 반드시 내용 확인이 필요하다.

(※신규 계약 진행 및 공급업체 ID 제공과 관련된 절차는 호텔 공급업체별로 일부 상이할 수 있다.)

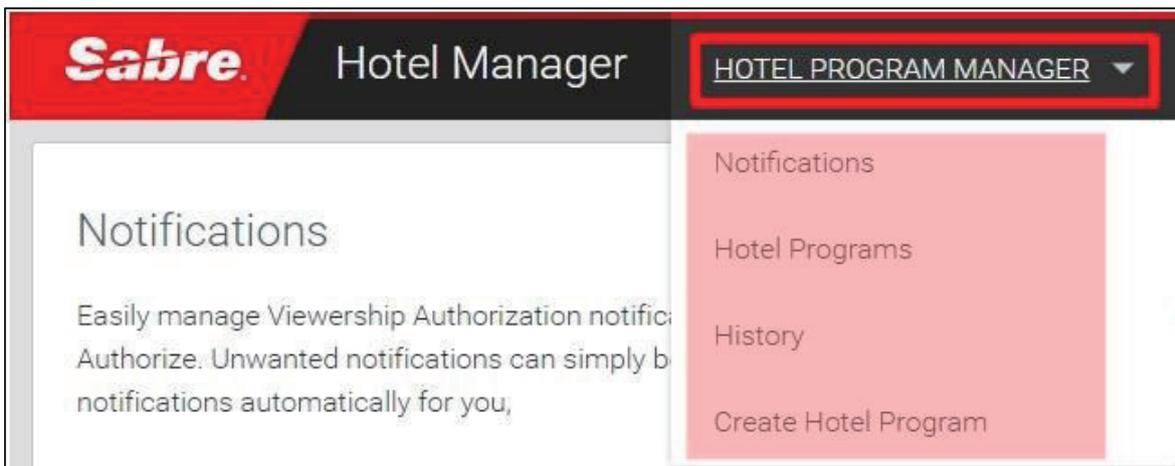
◎CSL 활성화 여부 확인 방법

CSL 기능이 정상적으로 활성화가 되었다면 시스템 내 [Hotel] 탭을 클릭했을 때 [Address Search] 기능을 확인할 수 있다. 만약 Address Search 기능이 보이지 않는다면 정상적으로 활성화가 되지 않은 것이므로 설치 담당자 확인이 필요하다.



## ◎Hotel Program Manager

Tool Bar 의 [Admin] → [Hotel Program Manager]를 클릭하면 새로운 탭이 활성화되며, 시스템 내에서 해당 페이지로 연동되어 접속이 가능하다. HOTEL PROGRAM MANAGER 페이지에서는 호텔 체인으로부터 전송된 메시지 확인 및 협정 요금 등록 등의 업무를 진행할 수 있다.

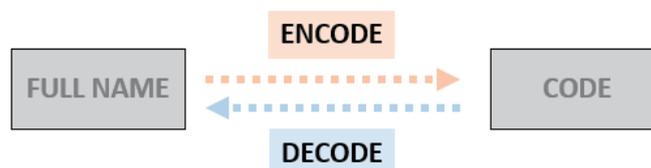


- Notifications: 호텔 체인에서 전송하는 코드를 확인할 수 있다. (기존에 MSG Queue 로 전송되던 내용)  
Hotel Programs: HIC Table 생성

협정 요금을 등록하기 위해서 기존에 사용하던 지시어도 사용이 가능하며, 진행 절차 및 관련 지시어는 교재 44 페이지에서 확인할 수 있다.

### 2) 코드 및 각종 정보 조회

코드화 되어있는 도시나 공항, 호텔 코드를 Full name 으로 풀어서 설명해 주는 기능을 Decode 라고 하며, 이와 반대로 Full name 을 각각 코드로 조회하는 기능을 Encode 라고 한다.

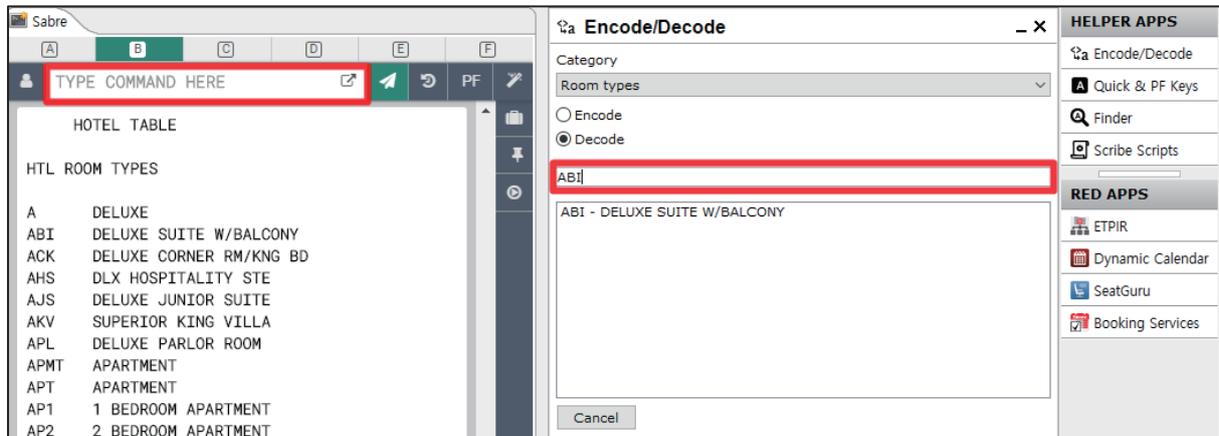


시스템에서는 업무의 정확도와 신속성을 높이기 위해 호텔의 체인과 함께 호텔이 위치한 공항, 도시, 국가 및 통화 등을 코드화 하여 사용하며, 위 기능은 지시어 또는 Encode/Decode Apps 을 활용하여 간편하게 조회할 수 있다.

아래는 호텔의 객실 타입이라는 동일한 정보를 지시어와 Encode/Decode Apps 두 가지 방법으로 조회한 결과 화면이다.

[지시어(DU\*/HTL/TYPES) 직접 입력]

[Encode/Decode Apps 사용]



(1) 지시어를 사용한 조회

■ 호텔 체인 전체 리스트 조회

지시어
<b>DU*/HTL/VENDORS</b>

■ Room Type 코드 조회

지시어
<b>DU*/HTL/TYPES</b>

■ 호텔 체인 코드 조회

구분	지시어	예시
Encode	<b>W/-HL</b> <호텔 이름>	<b>W/-HL</b> FOUR SEASON HOTEL
Decode	<b>W/HL*</b> <체인 코드>	<b>W/HL*</b> FS

■ 국가 코드 조회

구분	지시어	예시
Encode	<b>HCCC</b> <국가 이름>	<b>HCCC</b> /FRANCE
Decode	<b>HCCC</b> <국가 코드>	<b>HCCC</b> /FR

■ 주(State) 코드 조회

구분	지시어	예시
Encode	<b>HCC</b> <주 이름>	<b>HCC</b> FLORIDA
Decode	<b>HCC</b> <주 코드>	<b>HCC</b> FL

■ 도시 코드 조회

구분	지시어	예시
Encode	W/-CC<도시 이름>	W/-CCSEATTLE
Decode	W/*<도시 코드>	W/*SEA

■ 통화 정보 조회

구분	지시어	예시
모든 국가 통화 정보	DC*CUR	DC*CUR
특정 국가 통화 정보	DC*DUR/[국가명 첫 글자]	DC*DUR/K
통화 단위 환산 (KRW→USD)	DC#[현재통화][금액]/[환산통화]	DC#KRW128880/USD

■ 주요 도시 코드 정보

일본

도시명	도시 코드	공항 코드
TOKYO	TYO	NRT, HND
OSAKA	OSA	KIX,ITM
FUKUOKA	FUK	
NAGOYA	NGO	
HAKODATE	HKD	
HIROSHIMA	HIJ	
KOMATSU	KMQ	
OKINAWA	OKA	
MATSUYAMA	MYJ	
TAKAMATSU	TAK	
FUKUSHIMA	FKS	
SENDAI	DSJ	
TOYAMA	TOY	

도시명	도시 코드	공항 코드
YONAGO	YGJ	
MIYAZAKI	KMI	
KUMAMOTO	KMJ	
SAPPORO	SPK	CTS
NIIGATA	KIJ	
OKAYAMA	OKJ	
AKITA	AXT	
KAGOSHIMA	KOJ	
OITA	OIT	
NAGASAKI	NGS	
AOMORI	AOJ	
ASAHIKAWA	AKJ	

중국

도시명	도시 코드	공항 코드
BEIJING	BJS	PEK
QUNGDAO	TAO	
SHENYANG	SHE	
DALIAN	DLC	
CHANGCHUN	CGQ	
SHANGHAI	SHA	PVG,SHA
GUANGZHOU	CAN	
HARBIN	HRB	

도시명	도시 코드	공항 코드
YANJI	YNJ	
NANJING	NKG	
HANGZHOU	HGH	
SANYA	SYX	
JINAN	TNA	
XIAMEN	XMN	
KUNMING	KMG	
WUHAN	WUH	

TIANJIN	TSN	
YANTAI	YNT	
GUILIN	KWL	
CHONGQING	CKG	
CHENGDU	CTU	
XIAN	SIA	XIY

HANGSHA	CSX	
SHENZHEN	SZX	
WEIHAI	WEH	
HAIKOU	HAK	
TUNXL	TXN	

### 동남아

도시명	도시 코드	공항 코드
BANGKOK	BKK	
HONGKONG	HKG	
SINGAPORE	SIN	
KUALA LUMPUR	KUL	
TAIPEI	TPE	
MANILA	MNL	
CEBU	CEB	
JAKARTA	JKT	CGK
HO CHI MINH	SGN	
HANOI	HAN	
KAOSHIUNG	KHH	

도시명	도시 코드	공항 코드
PHUKET	HKT	
CLARK	CRK	
SUBIC	SFS	
PENANG	PEN	
KOTA KINABALU	BKI	
LANGKAWI	LGK	
SIEM REAP	REP	
PHNOM PENH	PNH	
CHIANG MAI	CNX	
KOH SAMUI	USM	
MACAU	MFM	

### 대양주

도시명	도시 코드	공항 코드
GUAM	GUM	
SAIPAN	SPN	
SYDNEY	SYD	
BRISBANE	BNE	
ADELAIDE	ADL	
MELBOURNE	MEL	
PERTH	PER	

도시명	도시 코드	공항 코드
DARWIN		
AUCKLAND		
CHRISTCHURCH		
CAIRNS		
WELLINGTON		
QUEENSTOWN		
KOROR		

### 서남아

도시명	도시 코드	공항 코드
MUMBAI	BOM	
BANGALORE	BLR	
DHAKA	DAC	
YANGON	RGN	
DELHI	DEL	

도시명	도시 코드	공항 코드
COLOMBO	CMB	
KARACHI	KHI	
CHENNAI	MAA	
KATHAMANDU	KTM	

**유럽**

도시명	도시 코드	공항 코드
AMSTERDAM	AMS	
BRUSSELS	BRU	BRU,ZYR
COPENHAGEN	CPH	
FRANKFURT	FRA	
ISTANBUL	IST	
MADRID	MAD	
MILAN	MIL	MXP,LIN
STOCKHOLM	STO	ARN
ZURICH	ZRH	
VENICE	VCE	

도시명	도시 코드	공항 코드
ATHENS	ATH	
PARIS	PAR	CDG,ORY
ROME	ROM	FCO
GENEVA	GVA	
LONDON	LON	LHR,LGW,LCY
MUNICH	MUC	
VENNA	VIE	
HELSINKI	HEL	
BARCELONA	BCN	
PRAGUE	PRG	

**중동**

도시명	도시 코드	공항 코드
ALMATY	ALA	
BAHRAIN	BAH	
DUBAI	DXB	
TEHERAN	THR	
DOHA	DOH	

도시명	도시 코드	공항 코드
TEL AVIV	TLV	
BEIRUT	BEY	
CAIRO	CAI	
ABU DHABI	AUH	
ISTANBUL	IST	

**미주/캐나다/남미**

도시명	도시 코드	공항 코드
Los ANGELES	LAX	
SAN FRANCISCO	SFO	
SEATTLE	SEA	
HONOLULU	HNL	
CHICAGO	CHI	ORD,MDW
NEWYORK	NYC	JFK,EWR,LGA
WASHINGTON	WAS	DAC,IAD,BWI
ATLANTA	ATL	
DALLAS	DFW	
BOSTON	BOS	
MINNEAPOLIS	MSP	

도시명	도시 코드	공항 코드
HOUSTON	HOU	IAH,HOU
LAS VEGAS	LAS	
VANCOUVER	YVR	
GALGARY	YYC	
TORONTO	YTO	YYZ
MONTREAL	YMQ	YUL
MEXICO CITY	MES	
LIMA	LIM	
BUENOS AIRES	BUE	EZE
SANTIAGO	SCL	
SAO PAULO	SAO	GRU

### 아프리카

도시명	도시 코드	공항 코드
ABUJA	ABV	
CAPETOWN	CPT	
JOHANNESBURG	JNB	

도시명	도시 코드	공항 코드
NAIROBI	NBO	
LAGOS	LOS	
HARARE	HRE	

### 러시아 및 중앙아시아

도시명	도시 코드	공항 코드
KHABAROVSK	KHV	
ST PETERSBURG	LED	
MOSCOW	MOW	SVO,DME
TASKHENT	TAS	

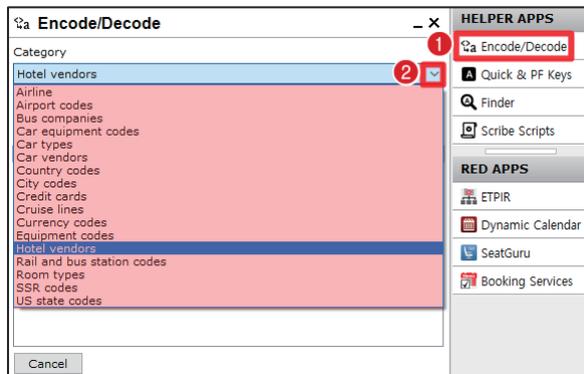
도시명	도시 코드	공항 코드
ULAANBAATAR	ULN	
VLADIVOSTOK	VVO	
SAKHALISK	UUS	

### 기타 휴양지

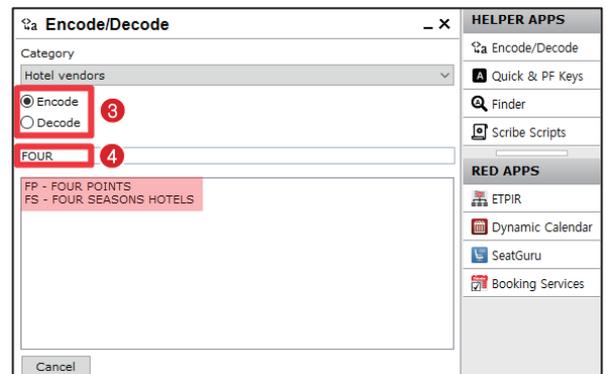
휴양지	공항코드
발리	DPS
솔로몬 군도	HIR
족 자카르타	JOG
보라카이	KLO 에서 선박 이용
몰디브	MLE
피지	NAN
사모아	APW
타히티	PPT
빈탄	SIN 에서 선박 이용

### (2) Encode/Decode App 사용

기본 구성화면에서 Helper App -> [Encode/Decode]를 실행하면 항공사, 공항, 호텔 등을 포함한 다양한 카테고리를 선택하여 원하는 명칭 및 코드를 조회할 수 있다.



- ①HELPER APPS 의 Encode/Decode 을 실행한다.
- ②상위 Category 를 선택한다.

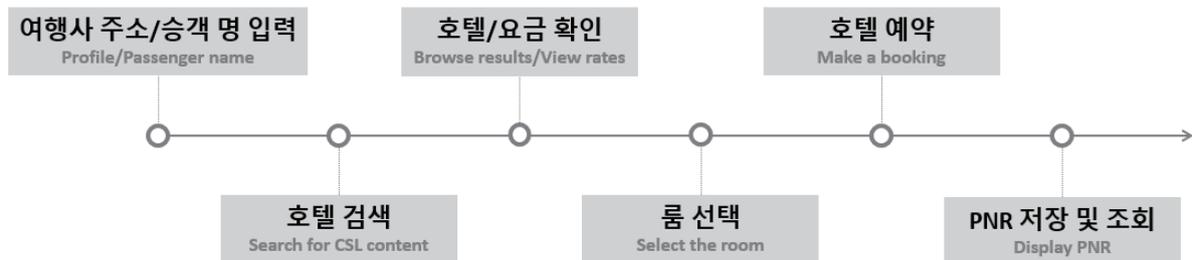


- ③Encode/Decode 조회 방향을 체크한다.
- ④검색한 명칭 또는 코드를 입력한다.

## 2. CSL PNR 작성의 개요

### 1) PNR 개념 및 작성의 흐름

PNR (Passenger Name Record)이란 예약을 요청한 승객의 정보가 저장되어있는 호텔 예약 기록을 말한다. Hotel PNR 은 호텔 여정만 단독으로 예약할 수 있을 뿐 아니라, 항공 여정이 있는 PNR 에 호텔 여정을 추가하는 형태로도 예약을 진행 할 수 있다.



### 2) 여행사 정보 입력 방법

호텔 여정을 예약하기 전에 반드시 여행사 주소와 승객 이름을 필수로 입력해야 하며, 해당 정보를 입력하지 않고 호텔 여정을 작성할 경우에는 예약(BOOK) 단계에서 정상적인 진행이 불가하다. 여행사 정보는 STAR, Profile 및 W Field 기능을 통해 이용하여 입력할 수 있으며, 현재 다수의 여행사가 Sabre Profile 기능을 사용하고 있다.

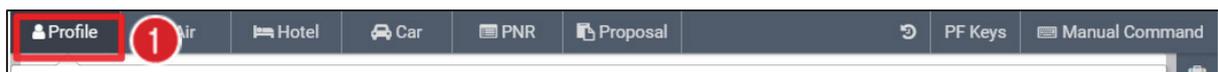
#### (1) STAR

순서	구분	지시어	예시
1	여행사 주소 입력 -여행사 프로필 조회 -여행사 주소 자동 입력	N* NM	N* NM
2	승객 이름 입력	-<성>/<이름> <TITLE>	-HONG/GILDONG MR

#### (2) Sabre Profiles

Command Helper Bar 의 [Profile] 버튼 또는 Manual Command Bar 의 Profile 아이콘을 클릭하여 Agency Profile 을 검색한 뒤, Copy to PNR 버튼을 눌러 PNR 로 Moving 할 수 있다.

#### [STEP 1] Profile 조회



- Command Helper 활성화 상태에서 Profile 모듈을 실행하여 조회할 수도 있다.

- ① Manual Command 활성화 상태에서 우측 Profile 버튼을 누른다.
- ② Profile 유형을 [Agency]로 변경한다.
- ③ PNR 에 입력하고자 하는 특정 Profile 이름을 아는 경우에 입력한다.
- ④ Search Profile 버튼을 누르면 입력한 정보에 부합하는 Profile 리스트를 조회할 수 있다.

[STEP 2] Profile 선택 및 Copy to PNR

복수의 Profile 정보가 조회될 때에는 하나의 Profile 을 선택하고, 하나의 Profile 이 조회된다면 내용을 확인한 뒤에 Copy to PNR 버튼을 눌러 PNR 로 해당 정보를 입력할 수 있다.

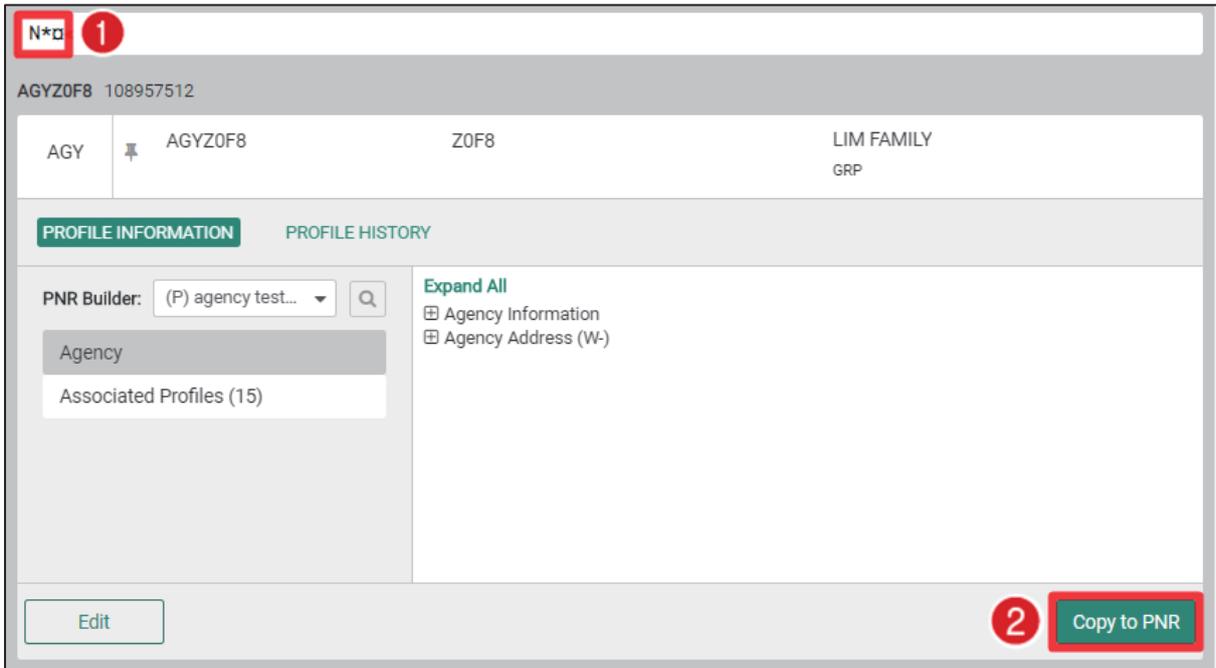
[STEP 3] PNR 로 Moving 된 내용 확인

Profile 정보가 PNR 로 이동하고 나면 \*A 지시어를 입력하여 Address Filed 에서 입력된 정보를 확인할 수 있다.



GUI 기능이 익숙하지 않은 사용자는 아래와 같이 지시어와 GUI 기능을 혼합하여 사용할 수도 있다.

① N\***A** 입력 (프로파일 조회) → Copy to PNR 클릭



- Profile Name 을 지정하지 않은 검색 결과를 보여주므로 복수의 Profile 정보가 존재할 때에는 특정 Profile 정보를 선택해야 한다.

② N\*<Agency profile name> 입력 → Copy to PNR 클릭

N\*[Agency profile name]은 복수의 Profile 등록되어있고 그 중 특정 프로파일을 지정하여 검색할 때 사용하는 지시어이다.

N\*AGYZ0F8 **1**

AGYZ0F8 108957512

AGY AGYZ0F8 Z0F8 LIM FAMILY  
GRP

**PROFILE INFORMATION** PROFILE HISTORY

PNR Builder: (P) agency test...

Agency

Associated Profiles (15)

**Expand All**

Agency Information

Agency Address (W-)

**2**

③ N\*~~α~~\$NM 입력 (Profile 조회 및 PNR Moving 까지 완료)

N\*~~α~~\$NM **1**

\*

\*A«

NO NAMES  
NO ITIN  
ADDRESS  
AAI  
76 SAEMUNAN-RO  
JONGNO-GU  
25F KUMHO ASIANA MAIN TOWER  
SEL 110133  
KR

PROFILE, POLICY, AND/OR PREFERENCE INDEX DATA EXIST  
\*PI TO DISPLAY ALL  
Z0F8.Z0F8\*A56 0007/06OCT20

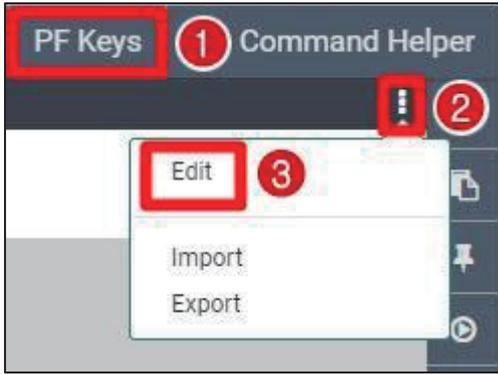
(3) W-address

Profile 에 여행사 정보가 등록되어 있지 않은 상태에서 호텔 예약을 진행해야 할 때, W Field 를 이용하여 여행사 주소를 직접 입력할 수 있다. W Field 를 활용하기 위해서는 W 지시어를 직접 입력하거나, Add to PNR 기능을 사용하는 방법을 활용할 수 있다.

① W 지시어 사용

지시어	예시
W-[address line1]W-[address line2] W-[address line3]	W-ABC TRAVELW-26F CENTROPOLIS A W-UJEONGKUK-RO JONGNO-GU W-SEOUL KOREA ZIPCODE 03161

W-address 를 입력하기 위한 지시어를 PF KEY 에 저장하여 다음과 같이 사용할 수 있다.



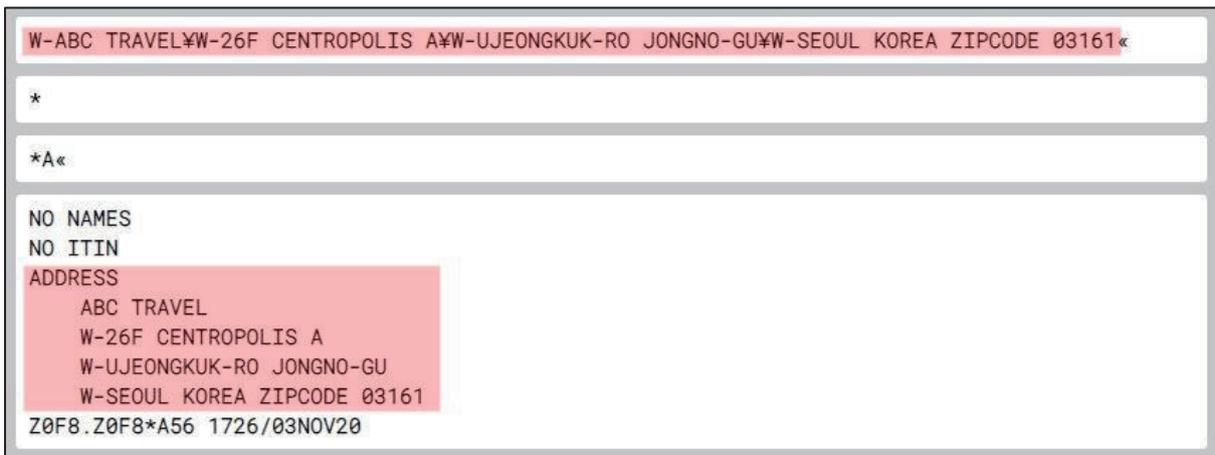
- ①Command Bar 우측 PF Keys 버튼을 누른다.
- ②아래 보이는 : 아이콘을 클릭한다.
- ③Edit 메뉴를 선택하여 PF Keys 편집 창을 활성화한다.



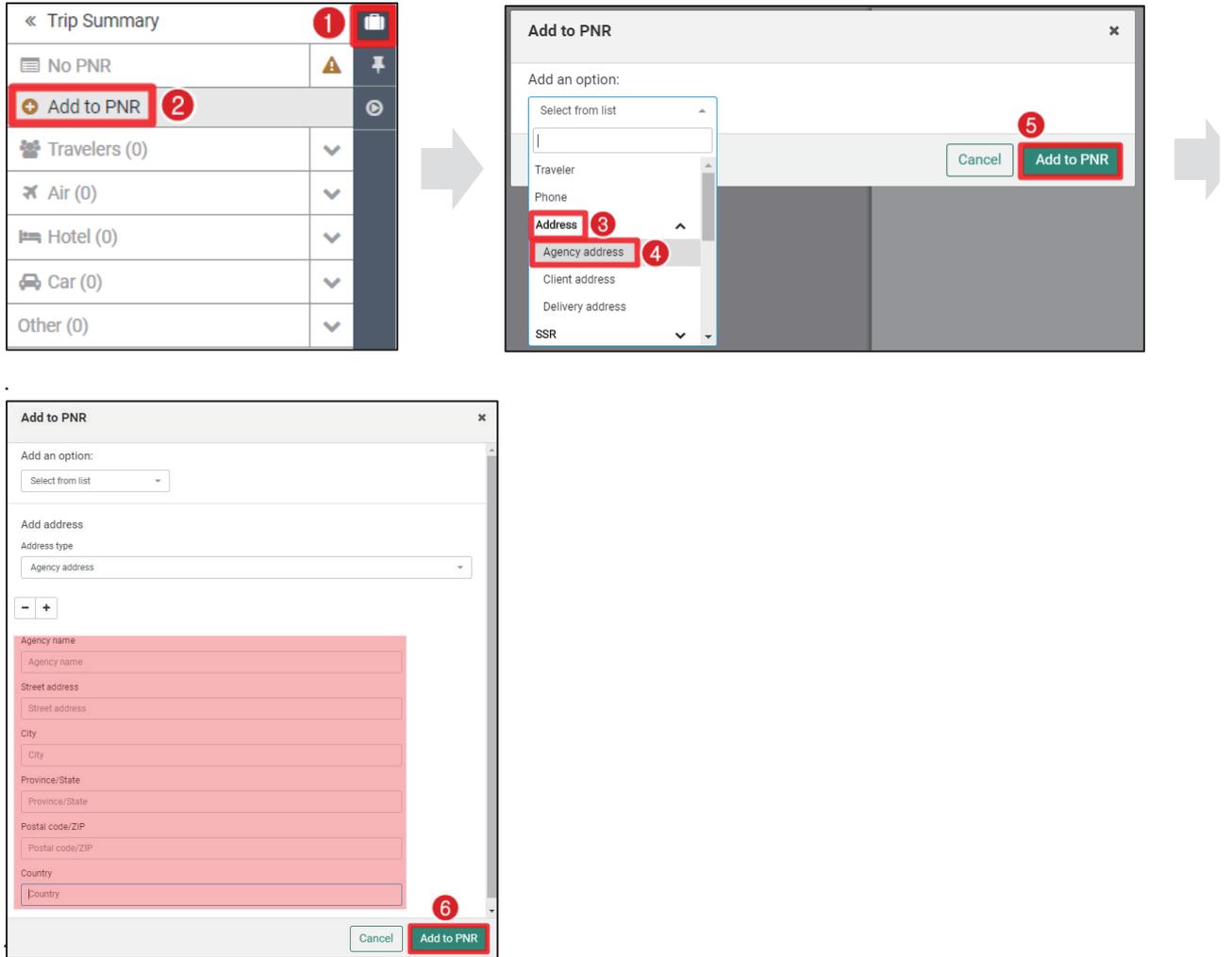
- ④미사용 중인 PF 번호를 지정한다.
- ⑤내용을 입력하고 Save 버튼으로 해당 지시어를 저장한다.

- PF Keys label: PF Key 의 이름으로 하단 PF Key 메인 화면에 노출
- PF Keys description: PF Key 내용 설명
- PF Keys command: PF Key 를 눌렀을 때 실제 입력되는 지시어
- 우측 상단 ^Enter 아이콘을 클릭하면 PF Key 를 누른 뒤 E Enter 혹은 전송 버튼을 누르지 않아도 지시어가 자동 전송된다.

PF Key 설정이 완료되면, F5 Key 를 눌렀을 때 저장해놓은 여행사 주소가 자동 전송되어 \*A 를 통해 해당 내용이 입력된 것을 확인할 수 있다.



② Trip Summary → Add to PNR 기능 사용

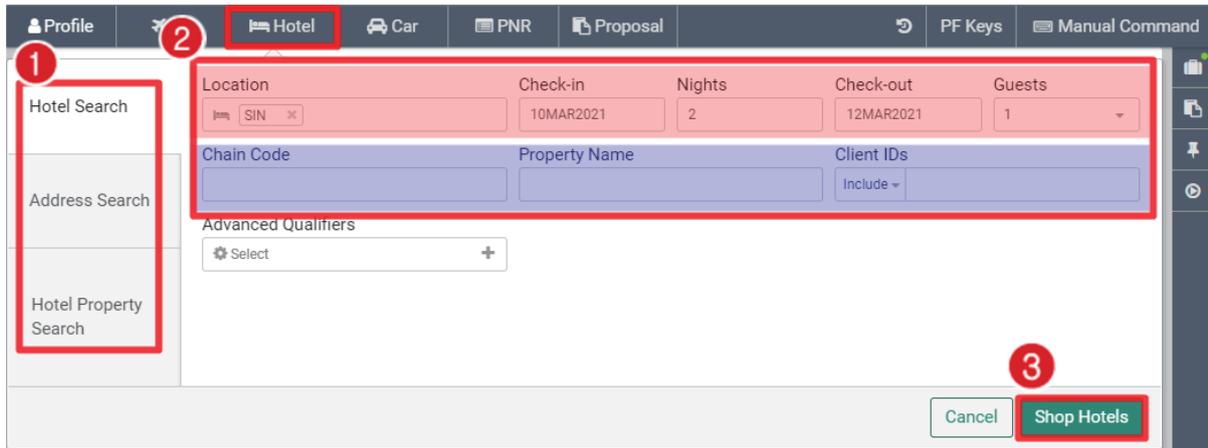


### 3. Command Helper

여행사 주소와 함께 투숙객의 이름을 입력하지 않을 경우에는 정상적인 호텔 예약이 불가하므로 Profile 및 승객 이름 입력을 진행한 뒤에 호텔 예약을 진행한다.

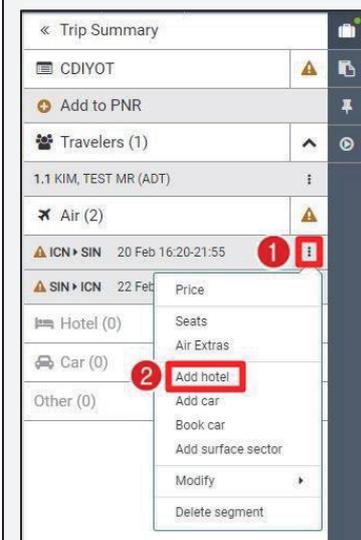
#### 1) 호텔 검색 (Search)

Command Helper Bar 를 실행하여 Hotel 모듈에 접속하면 GUI 를 통해 호텔 예약을 진행할 수 있다.

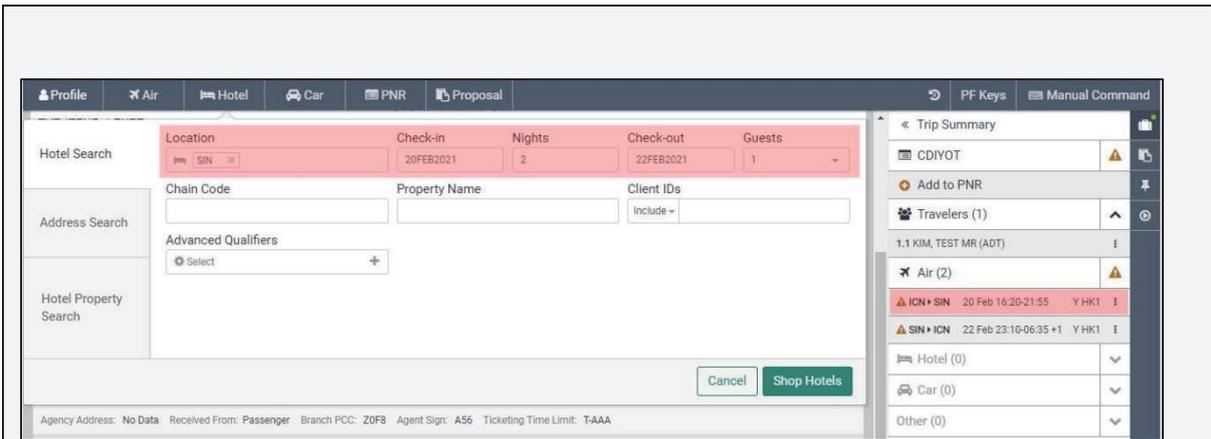


구분	화면 내용	
①	Hotel Search	지역을 기준으로 기본 호텔 조회
	Address Search	주소 정보를 입력하여 호텔 조회
	Hotel Property Search	호텔 고유번호를 알 때 사용하는 조회 기능 -Sabre Property Number 입력: Sabre GDS 콘텐츠 검색 -Global Property Number 입력: 전체 콘텐츠 검색 Sabre GDS+호텔 공급업체(Aggregator)
②	필수 입력 항목	위치(도시 코드, 공항, 유명 명소 등으로 조회 가능), 체크인/아웃 일자, 투숙 인원 정보
	선택 입력 항목	호텔 체인 코드, 호텔 이름, 협정 요금이 있는 경우에는 Clients ID 입력

항공 여정이 생성되어 있는 PNR 을 조회하여 호텔 여정을 추가할 때에는 Trip Summary 기능을 사용할 수 있다. 이때, 실행 된 Hotel Search 모듈에서는 PNR 상의 여정 및 승객 정보를 기준으로 호텔 위치 및 체크인/아웃 일자, 투숙 인원 등이 자동으로 입력된다.

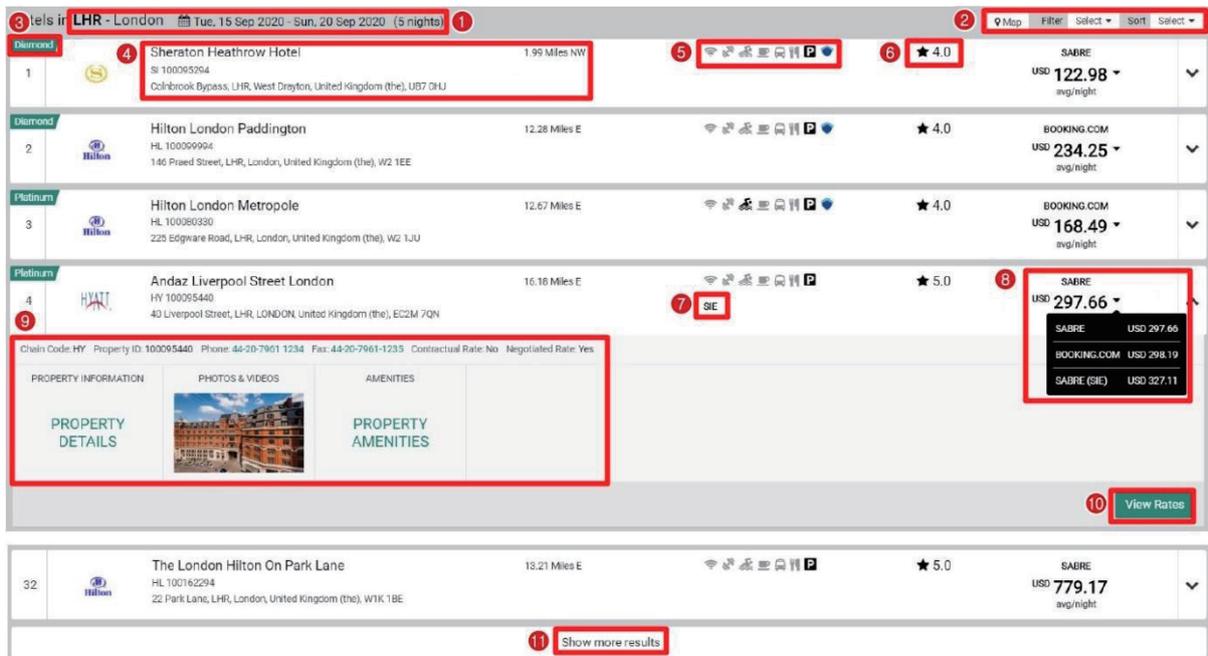


- 호텔 예약을 희망하는 구간(SEG) 우측 :아이콘을 클릭하면 구간에 추가할 수 있는 각종 옵션이 보여지는데, 이 중 Add hotel 을 클릭하면 구간의 도착지 및 도착일 등을 기준으로 Hotel Search 모듈이 실행된다.



- 완성된 PNR의 도착지 (SIN), 도착 일자(2월 20일), 다음 구간의 출발 일자(2월 20일), 승객 인원(1명)의 정보가 입력된 Hotel Search 기능이 실행된 것을 확인할 수 있다.
- 자동으로 입력된 정보는 사용자가 수정할 수 있다.

호텔 조회 응답 화면은 다음과 같다.



구분	화면 내용	
①	LHR	호텔 검색 시 지정한 도시 코드 ※도시를 클릭하면 호텔 모듈이 생성되어 위치 변경 후 재 조회가 가능하다.
	Tue,15 Sep 2020 ...	체크인/아웃 일자
	5 nights	총 숙박 일수
②	Map	호텔의 위치를 지도에서 확인할 수 있는 기능
	Filter	호텔 체인, 제공 물품, 숙박 비용, 거리 등을 기준으로 검색 결과를 다시 필터링
	Sort	가격, 거리, 호텔 체인 순으로 검색 결과 재정렬

③	Diamond	선호 호텔이나 프리미엄 등의 태그
④	Sheraton Heathrow ..	호텔 이름 및 간단한 호텔 정보 ※ Hotel Search 결과 화면 중 호텔 체인 로고 대신 Sabre 로고가 보이는 경우는, 해당 호텔이 Sabre Synxis (체인코드 YX)임을 표기한 것이다. (2004년 Sabre가 신시스 중앙예약시스템(Synxis Reservation System)을 인수) 
	1.99 Miles NW	공항 또는 사용자가 지정한 위치로부터의 호텔 거리 및 방향
⑤	각종 아이콘	호텔 시설 및 제공하는 서비스
⑥	★ 4.0	호텔 등급 ※여러 업체에서 평가한 호텔 등급의 평균값으로 제공하는 SABRE의 점수
⑦	SIE	협정 요금 (Client ID) 입력했을 때, 호텔에서 해당 협정 요금을 제공하는지 여부
⑧	SABRE	요금 제공업체
	USD	제공 금액의 통화 단위 ※미지정 시 여행사가 속한 국가의 통화 단위로 제공
	297.66	1박 기준 요금 ※요금 우측 ▼버튼을 누르면 다른 공급 업체의 요금도 확인 가능
⑨	Panel	호텔 패널을 클릭했을 때 나오는 호텔 정보 및 관련 사진
⑩	View Rates	해당 호텔의 상세 객실 정보 및 요금을 확인
⑪	Show more results	다음 화면 조회

## 2) 호텔/요금 조회 (Browse Results/View Rate)

호텔 조회 응답 결과에서 특정 호텔을 지정하여 패널을 열면 호텔관련 정보를 확인할 수 있고, 하단 View Rates 버튼을 누르면 해당 호텔에서 제공하는 객실 별 요금 및 상세 정보를 확인할 수 있다.



패널 상의 호텔 정보 및 관련 사진과 함께 호텔에서 제공하는 서비스는 클릭을 통해 위젯으로 확인할 수 있다.

패널 우측 하단 View Rates 버튼을 누르면 아래와 같이 호텔의 객실 정보와 함께 상세 요금이 제공된다.

Thistle Piccadilly  
 0.55 Kilometers NW  
 TI 100011172  
 39 Coventry Street, LHR, London, United Kingdom (the),  
 W1D 6BZ  
 44-207-5235061

Room rates (9) Filter Select

1	SPECIAL SAVING Standard Room Double/Full bed Refundable	GBP 99.00 Per night	SABRE GBP 297.00 Approx. total price
2	SPECIAL SAVING Deluxe Room King bed Refundable	GBP 129.00 Per night	SABRE GBP 387.00 Approx. total price
3	PREPAY AND SAVE Standard Room Double/Full bed Non-refundable	GBP 132.00 Per night	SABRE GBP 206.00 Approx. total price Commission: 8.0%

구분	화면 내용	
①	SPECIAL SAVING	호텔에서 정한 요금 이름
②	Refundable	환불 가능 여부 확인
③	GBP 99.00 Per night	<p>호텔이 위치한 국가 기준의 화폐 단위 및 1 박당 요금            ※아래와 같이 요금 우측에 * 표시가 있다면, 숙박 일자 별로 이용 요금이 다른 경우이다. *를 클릭하면 일자 별 상세 숙박 요금을 확인할 수 있다.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="background-color: black; color: white; padding: 2px;">             Wed 21Oct - Thu 22Oct GBP 45.00              Thu 22Oct - Fri 23Oct GBP 42.00           </div> <div style="text-align: right;">             SABRE              GBP 87.00           </div> </div> <p style="text-align: center;">GBP 43.50 * Per night</p>
④	GBP 297.00	Tax/Surcharge 포함한 전체 숙박에 대한 대략적인 요금
⑤	Commission	ON (Green): Commission 제공 ※클릭하면 % 확인 가능 OFF (Grey): Commission 미제공

객실 요금 별로 패널을 열면 요금과 함께 환불 규정 및 개런티에 대한 내용도 확인 할 수 있다.

Room Rates (19)

1 Flexible Rate (A16LV2)  
 Premium city view king bed Wifi available - pillow menu - ily espresso  
 Guarantee required  
 Cancel 2 day(s) prior to arrival  
 USD 390.00 per night  
 SABRE  
 USD 2203.50  
 approx. total price

Total Taxes: 253.50 USD Total Fees: 0.00 USD  
 Rollaway bed: 40.00 USD-1 Crib: 0.00 USD

Room Description: Premium city view king bed Wifi available - pillow menu - ily espresso Aroma therapy prod-tub shower- flat screen tv 390.00 per night starting 25oct18 Taxes and service charges not included

Cancellation: Cancel 2 day(s) prior to arrival 12am 25oct18  
 Guarantee: Credit card guarantee  
 Other Rules: Tax 12.00 pct per room per night

Full Rate Details Propose Book

구분	화면 내용	
①	숙박 요금, Tax, Service Fee 및 추가 비용에 대한 정보	
②	객실 정보 및 요금에 포함/불포함 되는 서비스 ※우측 아이콘을 클릭하면 전체 내용을 확인할 수 있다.	

③	취소, 개런티를 포함한 각종 규정
④	[Full Rate Details]를 누르면 요금 및 규정에 대한 상세 정보를 조회 가능

### 3) 호텔 예약 (Book)

요금 조회 패널의 우측 하단 [BOOK] 버튼을 누르면 호텔 예약 진행을 위해 필요한 필수 정보인 승객, 지불 수단 및 카드 정보 등을 입력할 수 있는 창이 생성된다.

#### Hotel Reservation

<b>thistle</b>	Thistle London Heathrow Hotel Bath Road West Drayton.	Check in Wed, 21 Oct 2020	1 room	GBP 57.50* Per night	SABRE GBP <b>115.00</b> Approx. total price
		Check out Fri, 23 Oct 2020	1 guest		

#### Guest Details

Traveler Name:

Corporate discount number (...):    
 Frequent guest number (Optional):    
 Frequent flyer number (Optional):

#### Payment

Guarantee options:    
 Form of payment:

Card Type:    
 Card Number:    
 Expiration date:  /

#### Cardholder details

필수 입력 사항인 투숙객 정보, 카드 및 카드 소유자 정보를 입력하고 난 뒤에 [BOOK]버튼을 누르면 예약 화면(\*A) 에서 예약 번호를 확인할 수 있다.

#### Hotel Reservation Confirmation

① ✔ **Room reserved**  
Status Code: HK1 Confirmation: 40NNNF7

② **THE MAYFAIR**    Thu, 15 Aug 2019    Thu, 22 Aug 2019    1 Room  
STRATTON STREET, LONDON W1J 8LT, GB    Check in    Check out    7 Nights

④ Room Type: Y-RACK RATE    Rate Code: IA01453    Guarantee: GVI4XXXXXXXXXX1111EXP 05 22-TOKARCZYK

⑤ Traveler Name: PAULINA TOKARCZYK    Rooms: 1    Guests: 1    Frequent guest number: ID7890    Corporate Discount ID: CD123456    Frequent flyer number: BA123123123

⑥ Vendor Remarks: 199.51 AVERAGE RATE PER NIGHT /GTD VI CANCL-SEE RATE DETAILS Y-RACK RATE-STUDIO SUITE GUEST NAME- PAULINA TOKARCZYK NO COMMISSION INFORMATION ENTERED

③ GBP 1675.86  
Approximate total price

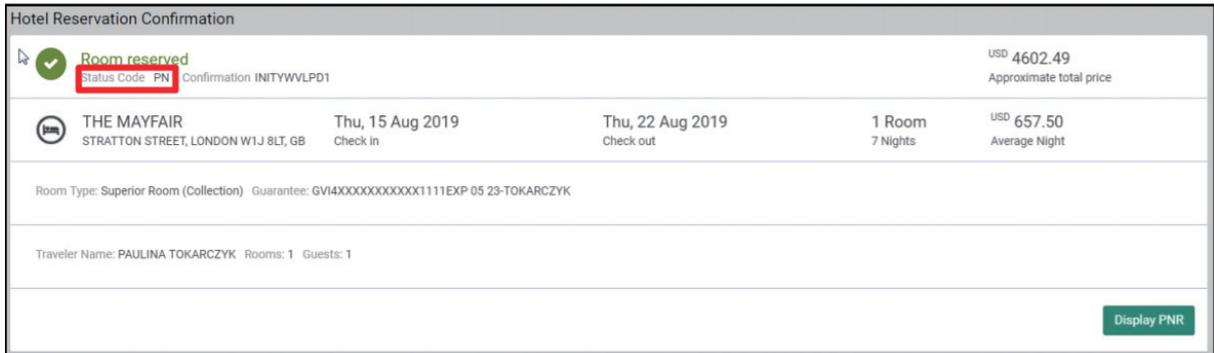
GBP 199.51  
Average Night

⑦ Display PNR

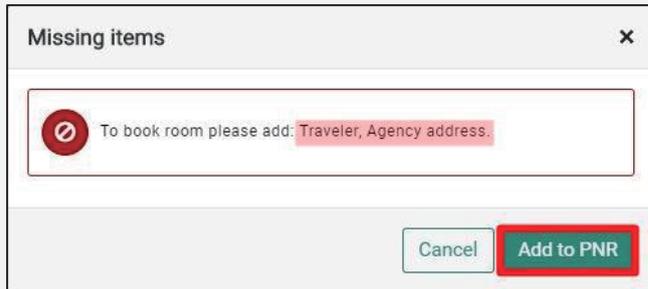
구분	화면 내용
①	호텔 여정의 상태 코드(HK 예약) 및 예약 번호
②	기본적인 호텔 정보, 체크인/아웃 날짜, 객실 수 및 전체 숙박 일수.
③	일박 당 요금 및 대략적인 전체 금액
④	객실 타입에 대한 상세 설명 및 요금 코드와 지불 카드 정보
⑤	투숙객 정보
⑥	호텔이 전송한 정보 (별도의 전송 내용이 없는 경우 노출되지 않음)
⑦	PNR 조회 버튼

위 화면은 Sabre GDS 에서 Contents 를 제공하는 호텔 예약을 진행했을 때의 예약 화면이고, 호텔 공급업체인 Aggregator 를 제공 호텔을 예약했을 때에는 아래와 같은 화면이 생성된다. (호텔 공급업체마다 화면의 구성은 다를 수 있다.)

호텔 공급업체를 통한 예약 완료 화면에서 예약 상태 코드는 PN 으로 생성된다. 최종 저장을 통해 예약이 완료되었을 때 호텔 공급업체에게 해당 내용이 전송되며, 그 이후에 상태 코드는 예약(HK)로 변경된다.



호텔 예약을 시작할 때 여행사 주소 또는 승객 이름을 입력하지 않았다면 정상적인 예약 진행이 불가하므로 아래와 같이 추가되어야 하는 정보에 대한 안내 메시지가 생성된다.

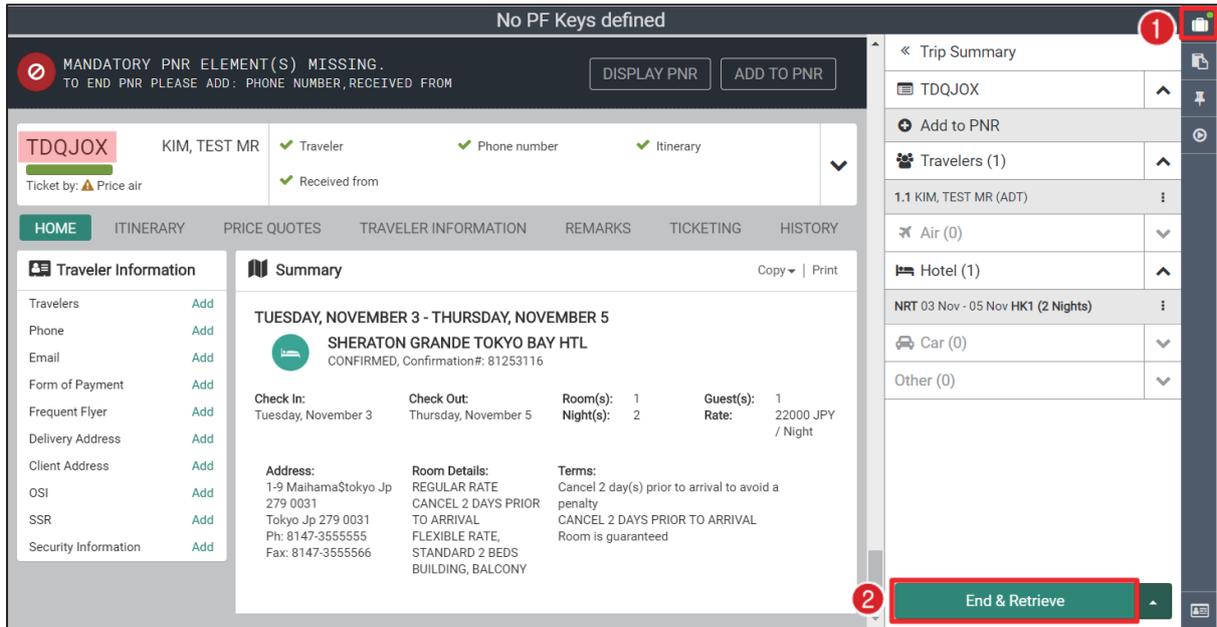


Add to PNR 버튼을 누르면 누락된 정보를 입력할 수 있는 새 창이 생성되므로 필요한 정보를 입력하고 Add to PNR 버튼을 누른다.

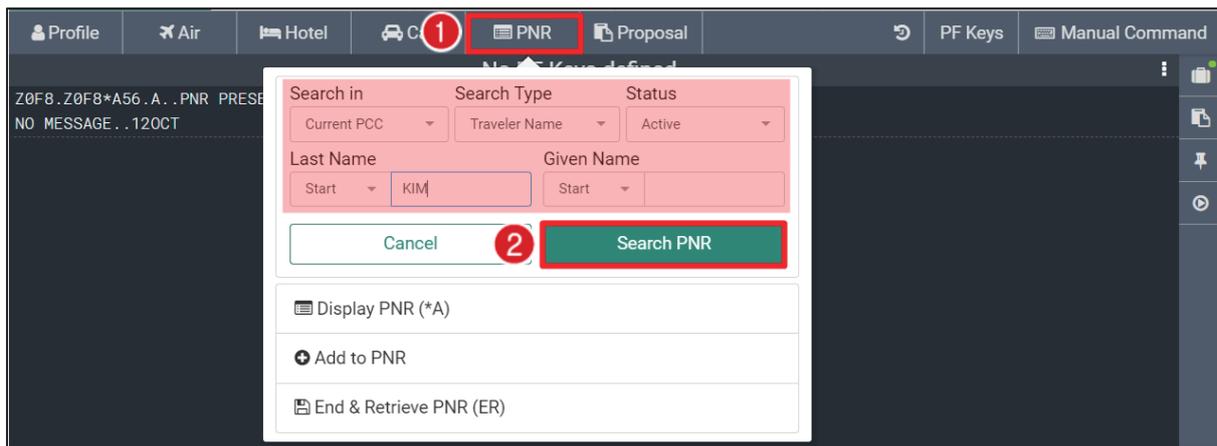
입력이 완료되면 아래와 같이 확인 메시지가 생성된다.

#### 4) PNR 저장 및 조회 (End and Display PNR)

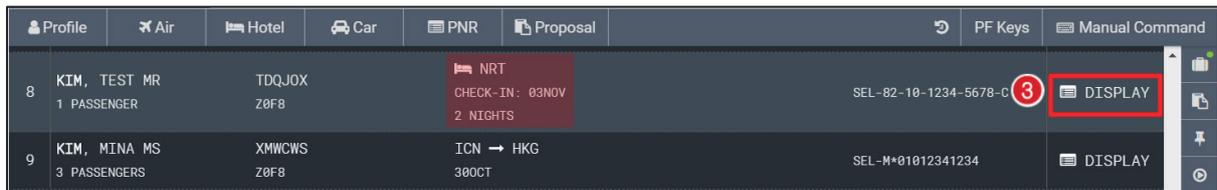
사이드 패널의 Trip Summary 의 [End&Retrieve]버튼 또는 지시어(E)를 통해 PNR 최종 저장을 완료할 수 있다.



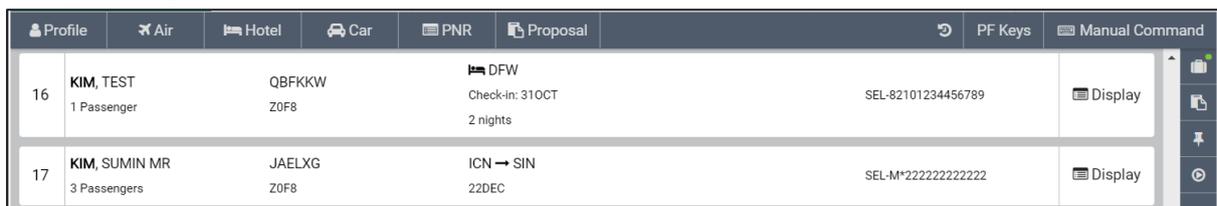
작업을 완료하면 Command Helper Bar 의 [PNR] 모듈을 통해서도 호텔 여정이 포함 된 PNR 을 조회할 수 있다.



[Classic Style]



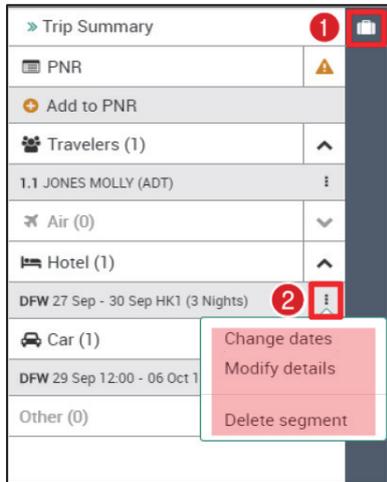
[Graphical Style]



### 5) 수정 및 취소 (Modify/Delete)

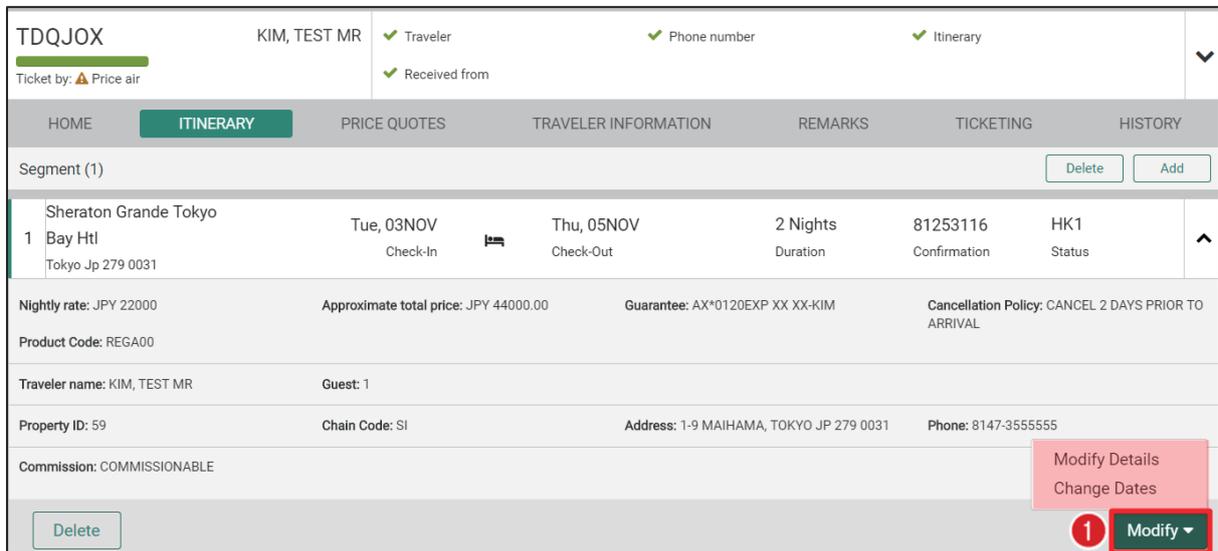
예약 된 항목 중 할인 및 적립에 관한 투숙객 정보, 지불 수단, 추가 요청 서비스, 투숙 일자 등에 대해서도 간편하게 진행할 수 있다.

수정 및 취소는 PNR 을 조회한 상태에서 진행하거나 Trip Summary 기능의 Hotel 항목을 통해서 수정/취소 새 창을 바로 생성할 수 있다.



#### (1) 수정

호텔 여정이 작성 된 PNR 을 조회하면 우측 하단에 수정을 위한 [Modify] 버튼이 생성되며, 해당 버튼을 누르면 ①투숙객 정보, 지불 수단, 추가 요청 서비스를 수정할 수 있는 Modify Details 과 ②투숙 일자를 수정할 수 있는 Change Dates 두 개의 메뉴를 선택할 수 있다.



[Modify Details] 화면

**Modify Reservation** ✕

**Guest Details**

Traveler Name <input type="text" value="1.1 KIM TEST MR"/>	Room <input type="text" value="1"/> 1 Traveler per room
Corporate discount number (optional) <input type="text" value="Number"/>	Frequent guest number (optional) <input type="text" value="Number"/>
Frequent flyer number (optional) <input type="text" value="Vendor Code"/> <input type="text" value="Number"/>	

---

**Payment**

Guarantee Options <input type="text" value="Guarantee with credit card"/>	Form of payment <input type="text" value="AX 3*0120 EXP 04 22 KIM"/>
--	---

---

**Additional requests**

Rollaway bed (optional) <input type="text"/>	Crib (optional) <input type="text"/>
---	---

[Change Dates] 화면

**Hotel Reservation** ✕

<b>Booked Dates</b>			<b>New Dates</b>		
Check-in	Nights	Check-out	Check-in	Nights	Check-out
03NOV2020	2	05NOV2020 <span style="color: red; font-weight: bold; border: 1px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">2</span>	<input type="text" value="3NOV2020"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="DDMMYYYY"/>

Can 3
Change

투숙 일수, 체크아웃 일자를 수정한 뒤 [Change] 버튼을 누르면 아래와 같이 변경이 완료되었다는 안내 창이 생성된다.

**Hotel Modification Confirmation** ✕

✓

Hotel Change Dates Was Successful

Close

PNR 의 여정 정보에서 실제 투숙 일자 및 체크아웃 일자가 반영된 것을 확인한 뒤 저장을 위해 [End&Retrieve]버튼을 누르면 최종 저장 및 반영이 완료된 PNR 을 확인할 수 있다.

TDQJOX KIM, TEST MR ✓ Traveler ✓ Phone number ✓ Itinerary  
 Ticket by: ⚠ Price air ✓ Received from

HOME ITINERARY PRICE QUOTES TRAVELER INFORMATION REMARKS TICKETING HISTORY

Segment (1) [Delete] [Add]

1	Sheraton Grande Tokyo Bay Htl Tokyo Jp 279 0031	Tue, 03NOV Check-In	Wed, 04NOV Check-Out	1 Nights Duration	81253116 Confirmation	HK1 Status	[End & Retrieve]
---	--	------------------------	-------------------------	----------------------	--------------------------	---------------	------------------

TDQJOX KIM, TEST MR ✓ Traveler ✓ Phone number ✓ Itinerary  
 Ticket by: ⚠ Price air ✓ Received from

HOME ITINERARY PRICE QUOTES TRAVELER INFORMATION REMARKS TICKETING HISTORY

Traveler Information Summary Copy | Print

**TUESDAY, NOVEMBER 3 - WEDNESDAY, NOVEMBER 4**

**SHERATON GRANDE TOKYO BAY HTL**  
 CONFIRMED, Confirmation#: 81253116

Check In: Tuesday, November 3  
 Check Out: Wednesday, November 4  
 Room(s): 1  
 Night(s): 1  
 Guest(s): 1  
 Rate: 22000 JPY / Night

Address: 1-9 MaihamaStokyo Jp 279 0031  
 Tokyo Jp 279 0031  
 Ph: 8147-3555555  
 Fax: 8147-3555566

Room Details: REGULAR RATE, FLEXIBLE RATE, STANDARD 2 BEDS BUILDING, BALCONY  
 CANCEL 2 DAYS PRIOR TO ARRIVAL

Terms: Cancel 2 day(s) prior to arrival to avoid a penalty  
 Room is guaranteed

(2) 취소

PNR 의 여정(Itinerary) 탭을 보면 우측 중앙에 [Delete] 버튼이 있다.

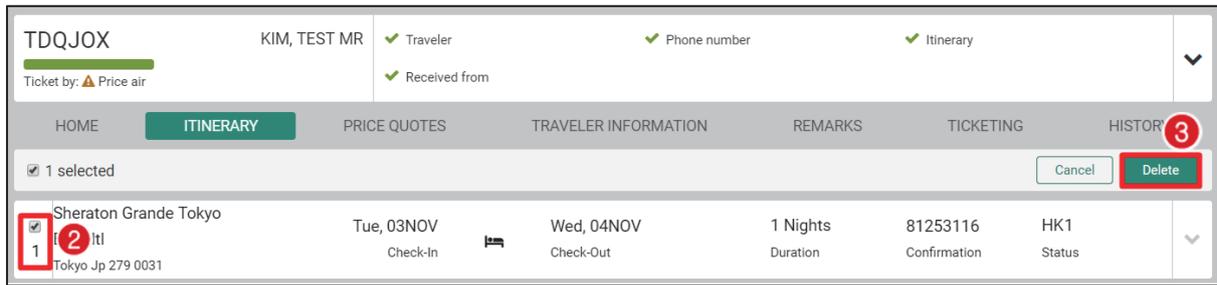
TDQJOX KIM, TEST MR ✓ Traveler ✓ Phone number ✓ Itinerary  
 Ticket by: ⚠ Price air ✓ Received from

HOME ITINERARY PRICE QUOTES TRAVELER INFORMATION REMARKS TICKETING HISTORY

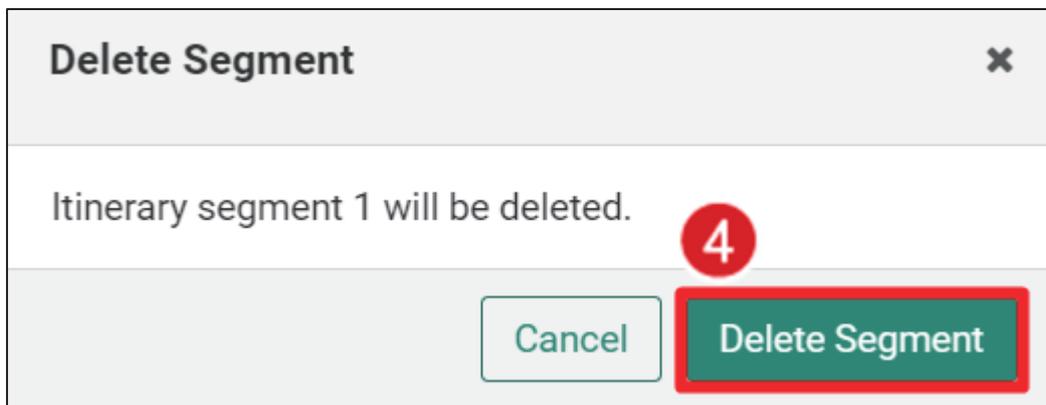
Segment (1) [Delete] [Add]

1	Sheraton Grande Tokyo Bay Htl Tokyo Jp 279 0031	Tue, 03NOV Check-In	Wed, 04NOV Check-Out	1 Nights Duration	81253116 Confirmation	HK1 Status	[Delete]
---	--	------------------------	-------------------------	----------------------	--------------------------	---------------	----------

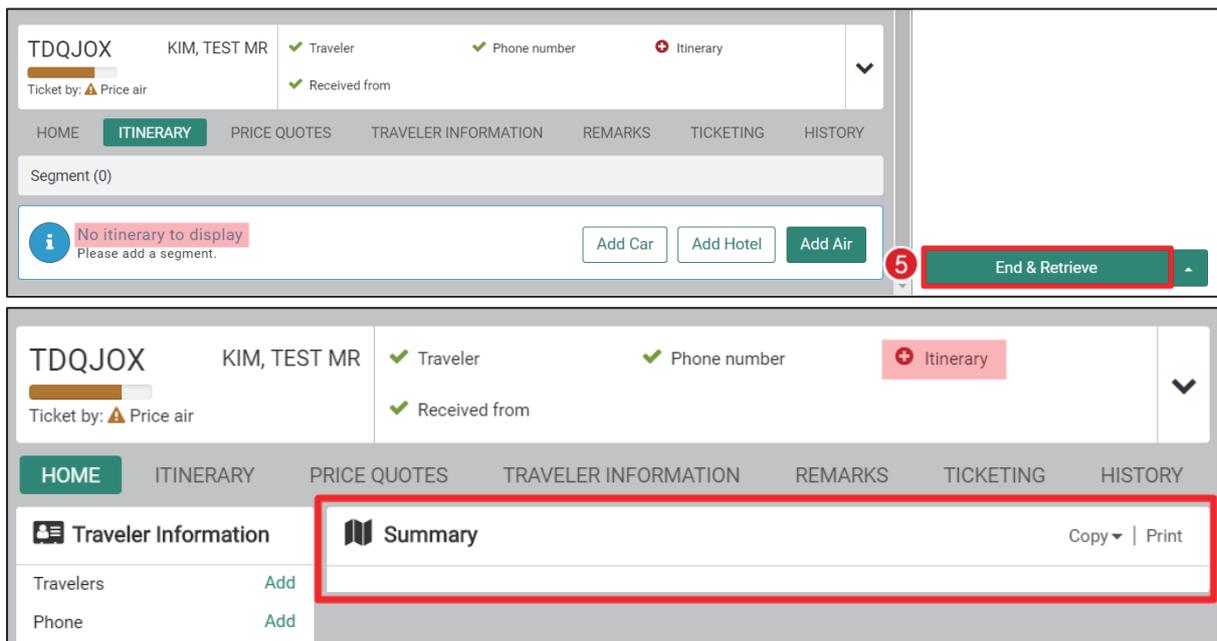
버튼을 누르면 어떤 여정을 삭제할 것인지 체크할 수 있도록 각 여정의 좌측에 체크 박스가 생성된다.



삭제할 여정을 체크한 뒤에 [Delete] 버튼을 누르면 아래와 같이 삭제 작업을 재확인하기 위한 창이 생성된다.



호텔 여정이 삭제된 것을 확인한 뒤에 최종 저장을 위해 [End&Retrieve] 버튼을 누르면, PNR 여정 상에 최종 반영된다.



예약 취소 후에는 취소 번호(CX-)가 생성되는데, 이는 PNR의 [TRAVELER INFORMATION] 탭에서 취소 번호를 확인할 수 있다.

취소 번호가 없으면 취소 요청이 호텔에 정상적으로 전달, 처리되지 않은 경우일 수 있으며 이로 인한 No-Show 패널티가 발생할 수 있다. 이런 경우 호텔에서는 여행사 귀책 사유로 간주하기 때문에 취소 후에는 반드시 취소 번호(CX-)를 확인해야 한다.

LINE	AIRLINE	OSI INFORMATION	TRAVELER ASSOCIATION
1	AA	HHL SI NRT 03NOV 59 / CX-58746884	

### ◎ Aggregator(공급업체) 요금 선결제 방법

Aggregator(공급업체) 중 Booking.com의 경우, 아래의 방법으로 선결제를 진행할 수 있다.

(※ 단, 선결제 가능 요금은 예약 완료 후 환불이 불가하다.)

#### 1. Hotel Search

Hotel Search 기능 중에서 호텔 고유 번호를 입력하는 Hotel Property Search 기능을 활용하여 검색한다.

- 하단 Refundable only는 체크하지 않은 상태로 조회한다.

#### 2. 호텔/요금 조회 결과 화면 필터

Hotel Search 응답 화면의 특정 호텔 및 상세 객실 정보 및 요금을 조회한 상태에서 우측 상단 [Filter] 기능을 통해 취소 규정 항목 중 [Non-refundable]을 체크하여 적용한다.

Hotel | 100095440 Kempenhof Sat, 28 Nov 2020 - Sun, 29 Nov 2020 (1 nights)

Kempenhof  
HQ 100095440 231957  
Am Golfplatz 1, PAB, Luegde, Germany, 32676  
4952818647

Room rates (3)

Room rates (3)	Rate source	Cancellation policy	Commissionable
1 Single Room With Shower - Non-Refundable - Booking.Com R... Twin/Single bed Breakfast not included Non-refundable	<input checked="" type="checkbox"/> All <input checked="" type="checkbox"/> BOOKING.COM	<input checked="" type="checkbox"/> Non-refundable	3 <input checked="" type="checkbox"/> No 3
2 Standard Twin Room - Non-Refundable - Booking.Com Rate Standard Room Twin/Single bed Breakfast not included Non-refundable	<input checked="" type="checkbox"/> All		
3 Superior Twin Room - Non-Refundable - Booking.Com Rate Superior Room Twin/Single bed Breakfast not included Non-refundable	<input checked="" type="checkbox"/> All <input checked="" type="checkbox"/> Twin/Single bed		

1 Select

2

3 Apply

### 3. 예약 규정 확인

Non-refundable 적용 후에 예약을 희망하는 객실 요금의 패널을 활성화 했을 때, Additional Details 항목에서 Pre-Payment 내용이 노출 되는 것을 확인할 수 있다.

2	Superior Twin Room With Internal View - Non-Refundable - Ge... Superior Room Twin/Single bed Breakfast not included Non-refundable	GBP 110.70 Per night	BOOKING.COM GBP 110.70 Approx. total price:
---	---	----------------------	---

Total tax: GBP 5.27 Value added tax (VAT): GBP 5.27

Room Internal-facing room with free WiFi, a 37-inch flat-screen TV, air conditioning, a large desk with international power sockets, a mini-bar and a fridge and safe. The bathroom has a description: separate bathtub and shower. These rooms can accommodate up to 2 adults.  
Bed type: Twin/Single bed

Cancellation policy: Non-refundable. Penalty description: Please note, if cancelled, modified or in case of no-show, the total price of the reservation will be charged.  
Guarantee: Guarantee required. Credit card IK, VI, MC, AX, JC, VS, CA, DC accepted as guarantee.  
Additional details: Check-in/check-out information: Guests are required to show a photo identification and credit card upon check-in. Please note that all Special Requests are subject to availa...

- 필터 적용 후에 Non-refundable 에 해당하는 객실 요금만 노출된다.

**Additional details**

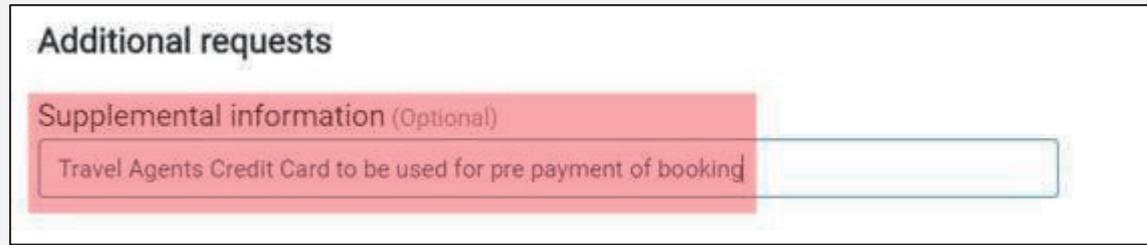
**Check-in/check-out information:** Guests are required to show a photo identification and credit card upon check-in. Please note that all Special Requests are subject to availability and additional charges may apply. In response to Coronavirus (COVID-19), additional safety and sanitation measures are currently in effect at this property. Food & beverage services at this property may be limited or unavailable due to Coronavirus (COVID-19). Due to Coronavirus (COVID-19), this property is taking steps to help protect the safety of guests and staff. Certain services and amenities may be reduced or unavailable as a result. Spa and gym facilities at this property are unavailable due to Coronavirus (COVID-19). Due to Coronavirus (COVID-19), wearing a face mask is mandatory in all indoor common areas. In accordance with government guidelines to minimise transmission of the Coronavirus (COVID-19), this property can only accept bookings from essential workers/permitted travellers, during dates where such guidelines exist. Reasonable evidence must be provided on arrival. If it isn't provided, your booking will be cancelled on arrival. Brasserie Joel is closed from Tue 10 Nov 2020 until Thu 03 Dec 2020 Bar is closed from Tue 10 Nov 2020 until Thu 03 Dec 2020 Sauna is closed from Thu 29 Oct 2020 until Thu 31 Dec 2020 Fitness centre is closed from Thu 29 Oct 2020 until Thu 31 Dec 2020 Spa/wellness centre is closed from Thu 29 Oct 2020 until Thu 31 Dec 2020 Swimming pool #1 is closed from Mon 02 Nov 2020 until Thu 31 Dec 2020 The credit card holder must be present upon arrival along with the card used to make the booking. The hotel does not accept third party credit card payments. Guests are required to show photo ID and the credit card used upon check-in. Please note that all Special Requests are subject to availability and additional charges may apply. Please note that different terms and conditions and policies, which may include pre-paid deposits, will apply to group bookings of more than 9 rooms. The property will contact the guest following their reservation.

**Booking guidelines:** You will be charged a prepayment of the total price at any time.

- 해당 객실 요금의 Additional details 조회하면 하단에 Pre-payment(선결제)에 대한 내용을 확인할 수 있다.

#### 4. 결제 정보 입력

[Book] 버튼을 눌러 결제 창이 활성화 되면, Reservation 화면에서 Card Guarantee/Card Deposit 중 해당하는 항목을 선택하여 투숙객 또는 여행사의 카드 정보를 입력한다. 단, 여행사 법인 카드를 사용하는 경우에는 SI(Supplemental Information) 사항에 해당 내용을 추가해야 한다.



- 선결제를 위해 여행사 법인 카드를 사용한다는 내용을 추가한 화면이다.

#### 4. Manual Command

CSL 에서는 Manual Command 를 통해 지시어를 이용한 호텔 예약 작업이 가능하다. 단, 지시어 중심의 기존 호텔 시스템에서는 결과 화면도 모두 텍스트로 제공되던 것과 달리 CSL 에서는 지시어를 이용하여 작업을 진행할 때에도 그래픽 모드로 결과 화면이 제공되므로 Manual Command 와 Command Helper 기능을 호환하여 사용할 수 있다..

##### 1) 호텔 검색 (Search)

지시어	예시
HOT[도시 코드]/[체크인]-[체크아웃날짜][인원]	HOTDFW/05MAY-07MAY1
HOT[도시 코드]/[체크인]-[숙박일]NT[인원]	HOTDFW/05MAY-2NT2

Rank	Hotel Name	Address	Distance	Rating	Price (KRW)
1	Hilton Dallas/Plano Granite Park	5805 Granite Parkway, DFW, plano, TX, United States (the), 75024	29.62 Kilometers NE	3.5	KRW 295153.4
2	Wingate By Wy Dallas Love Fiel	8650 North Stemmons Freeway, DFW, Dallas, TX, United States (the), 75247	17.29 Kilometers SE	3.0	KRW 110387.96
3	Westin Dallas Fort Worth Airport	4545 W John Carpenter Freeway., DFW, Irving, TX, United States (the), 75063	3.86 Kilometers NE	4.0	KRW 185566.46

##### 2) 호텔/요금 조회 (Browse Results/View Rate)

지시어	예시
HOD*[라인번호]	HOD*1

호텔 검색 결과 화면에서 특정 라인 번호를 지정하여 호텔/요금 조회 지시어를 입력하면, 해당 호텔이 제공하는 객실 별 금액을 확인할 수 있다.

객실 요금 별 패널에서는 상세 요금 내역 및 객실에 대한 정보와 함께 취소, 환불 규정 및 개런티에 대한 정보를 제공한다. 내용을 확인하고 예약을 진행하고자 할 때에는 [BOOK]버튼을 클릭하거나 호텔예약 매뉴얼 지시어를 입력한다.

### 3) 호텔 예약 (Book)

지시어	예시
OH1¥[라인 번호]/G[카드 코드][카드 번호] EXP▲MM▲YY-카드 소지자	OH1¥1/GAX111122223333444EXP 12 02-KIM

호텔 예약 지시어를 매뉴얼로 입력하면 입력한 내용을 재확인하기 위한 팝업 메시지가 아래와 같이 생성된다. 내용을 확인 한 뒤에 [BOOK] 버튼을 누르면,

### Hotel Reservation

#### Guest Details

Traveler Name  
1,1 TEST, TEST

Corporate discount number (...)  
Number

Frequent guest number (Optio...  
Number

Frequent flyer number (Optional)  
Vendor code

Number

#### Payment

Guarantee options  
Guarantee with credit card

Form of payment  
Use another card

Card Type  
AX - AMERICAN ...

Card Number  
372449635311003

Expiration date  
10 / 22

#### Cardholder details

First name (Optional)

Last name  
TEST

#### Additional requests

Cancel
Book

내용을 확인 한 뒤에 [BOOK] 버튼을 누르면, 호텔 예약 PNR 생성과 함께 Confirmation Number 가 생성된 것을 확인 할 수 있다.

0H1¥1/GAX372449635311003EXP 10 22-TEST

#### Hotel Reservation Confirmation

✔ Room reserved

Status Code HK | Confirmation 3122162852

USD 508.50

Approximate total price

---

**HILTON DALLAS PLANO GRANITE PK**

5805 GRANITE PARKWAY\$PLANO TX 75024, PLANO TX 75024, PLANO TX 75024, US

USD 225.00

Per night

Wed, 05 May 2021

Check in

Fri, 07 May 2021

Check out

1 Room

2 Nights

---

Room Type: A04LV4 Rate Code: A04LV4 Guarantee: AX3XXXXXXXXXX1003EXP 10 22-TEST

---

Traveler Name: TEST TEST Rooms: 1 Guests: 1

Display PNR

4) PNR 저장 및 조회 (End and Display PNR))

구분	지시어	예시
저장 및 조회	<b>E</b> <b>ER</b>	<b>E</b> <b>ER</b>
PNR 조회	*예약 번호	*ABCDEF

Segment 1 은 호텔 공급업체(Aggregator)를 통해 예약하고, Segment 2 은 Sabre GDS 를 통해 예약한 뒤에 PNR 을 조회한 결과 화면이다.

```

*VTFYRG<<
-----
VTFYRG
1.1SUP<1>NAME/NAME
1 HHL 7B<2> PN1 LGA IN18JAN J-OUT19JAN 1NT 0000000 W NEW YORK
DOWNTOW<3> 1 -1/ 149.25USD/CMN-C/TAC-5.00 PCT/AGT99999999/
GVIXXXXXXXXXXXXX1111EXP XXXXX- /NM- /CNOR/SI-CF
INIAGVDYTN01-
2 HHL MX HK1 LAX IN21JAN T-OUT22JAN 1NT 33303 MO /DCMX
TEL 6 LOS ANGELES<3> N1KRACK-1/ 69.99USD/RC- -R/CMN-C/CMT-
8 PERCENT COMMISSION/AGT99999999/GVIXXXXXXXXXXXXX1111EXP XXXXX-N
AME/NM-SURNAME NAME/C06P/SI-CF-3QS9FRTWVA-
PHONES
1*BWI123456789
ADDRESS
CSL TEST 123
ALE AVENUE 3
NEW YORK US - UNITED STATES
AA FACTS
1.OSI AA HHL MX CXL BY 06:00 PM TO AVOID A ONE NIGHT
GENERAL FACTS¥
    
```

구분	화면 내용	
	Segment 1 호텔 공급업체를 통해 예약	Segment 2 Sabre GDS 를 통해 예약
①	7B: Booking.com 7H: Bedsonline 7E: Expedia	호텔 체인 코드
②	0000000 로 노출	호텔 코드 번호
③	제공하지 않음	객실 타입 및 요금을 조합한 코드

5) 수정 및 취소 (Modify/Delete)

(1) 수정 (Modify)

■체크인/아웃 일자 변경

지시어	예시
<b>HOM</b> [Seg 번호] <b>D</b> /[체크인-아웃일자]	<b>HOM1D</b> /02JAN-03JAN 또는 <b>HOM1D</b> /02JAN-1NT

※체크인/아웃 일자 중 하나만 변경하더라도 모두 입력해야 한다.

```
XGDHBS
1.1KIM/TEST MR
1 HHL XV HK1 DFW IN02JAN J-OUT04JAN 2NT 56836 SP /DCXV
RINGHILL STES MAR 1XMIB00 -1/ 76.00USD/RC-aaa-S9R-R/CMN-C/CMT-
COMMISSIONABLE/AGT99999992/GAX371234567890120EXP 04 22-KIM/NM-K
IM TEST MR/C01D/SI-CF-81253467-
```

체크인(02JAN), 아웃(04JAN) 일자의 2 박 투숙 일정을 1 박으로 변경하기 위한 지시어를 입력하면 여정 상에 체크아웃 일자가 03JAN 으로 변경된 것을 확인할 수 있으며, 이를 PNR 상에 반영하기 위해서는 E 또는 ER 지시어로 최종 저장한다.

```
HOM1D/02JAN-1NT
1 HHL XV HK1 DFW IN02JAN J-OUT03JAN 1NT 56836 S /DCXV
PRINGHILL STES MA 1XMIB00 -1/ 76.00USD/RC-aaa-aaa-a/CMN-C/CMT-
COMMISSIONABLE/AGT99999992/GAX371234567890120EXP 04 22-KIM/NM-K
IM TEST MR/C01D/SI-CF-81253467
E<
```

■선택사항 추가 또는 변경

지시어	구분	예시
<b>HOM</b> [Seg 번호] <b>O</b> /[Optional Info]	Guarantee 카드 변경	<b>HOM1O</b> /GAX37.....EXP .... -KIM
	Extra Person	<b>HOM1O</b> /EX-1
	Rollaway(Extra Bed)	<b>HOM1O</b> /RA-1
	Crib	<b>HOM1O</b> /CR-1

■선택사항 취소

지시어	예시
<b>HOM</b> [Seg 번호] <b>X</b> /[Optional Info]	<b>HOM1X</b> /EX/RA/CR...

(2) 취소 (Delete)

구분	지시어	예시
특정 호텔 구간 취소	X[구간 번호]	X2
전체 호텔 구간 취소	X[호텔 코드]	XFS
PNR 의 모든 여정 취소	XI	XI

예약 취소 후에는 반드시 General Facts Field 에 생성되는 예약 취소 번호(CX-)를 확인해야 한다.

XI

✓

SUCCESS

---

ER

XGDHBS  
 1.1KIM/TEST MR  
NO ITIN  
 PHONES  
 1.SEL000  
 PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY  
 ADDRESS  
 AMEX-REDCAP  
 PINE TREE BUILDING  
 ULGIRO 1-GA  
 JOONGU  
 SEOUL 100-000  
 KR  
 PROFILE, POLICY, AND/OR PREFERENCE INDEX DATA EXIST  
 \*PI TO DISPLAY ALL  
 GENERAL FACTS  
 1.OSI AA HHL XV DFW 02JAN 56836 / CX-58746533

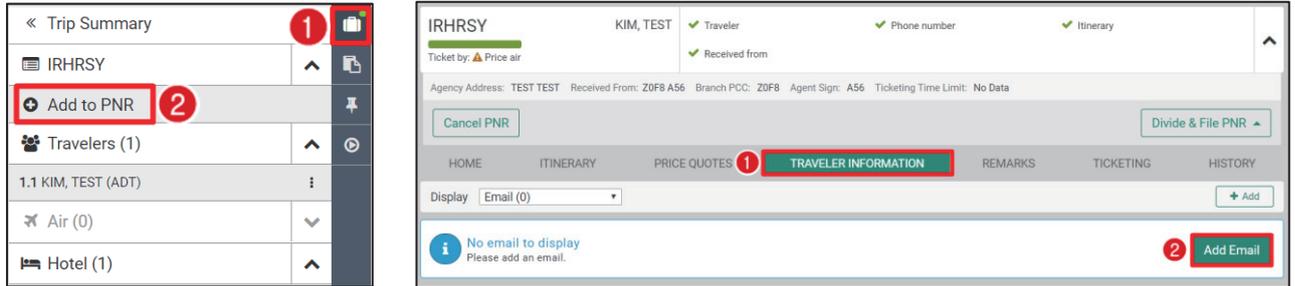
5. Trip Case 전송 및 인쇄

Trip Case 는 여행사 사용자와 여행객을 위해 예약한 항공/호텔 등의 정보는 물론 여행지의 날씨, 지도, 여행객의 과거여행정보 등 관련 종합 정보를 제공하는 기능이다.

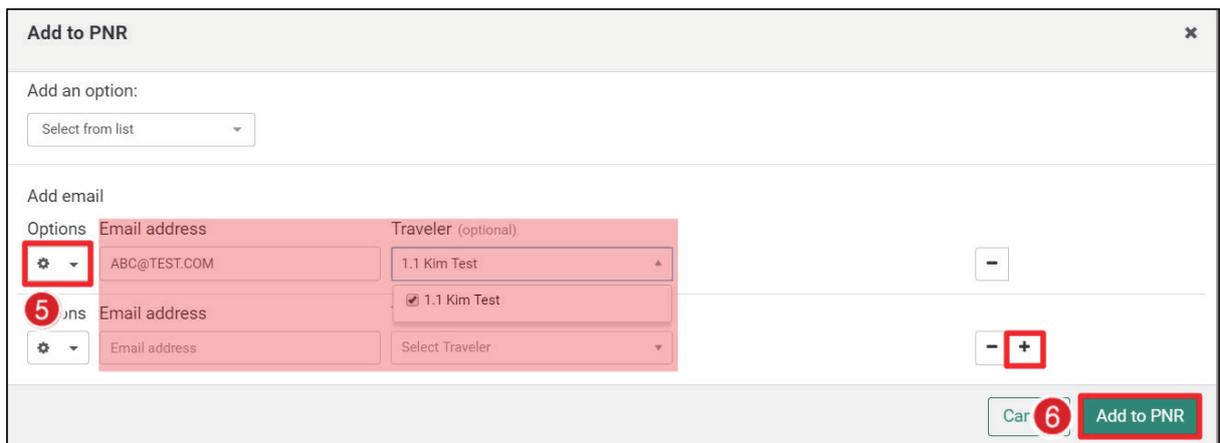
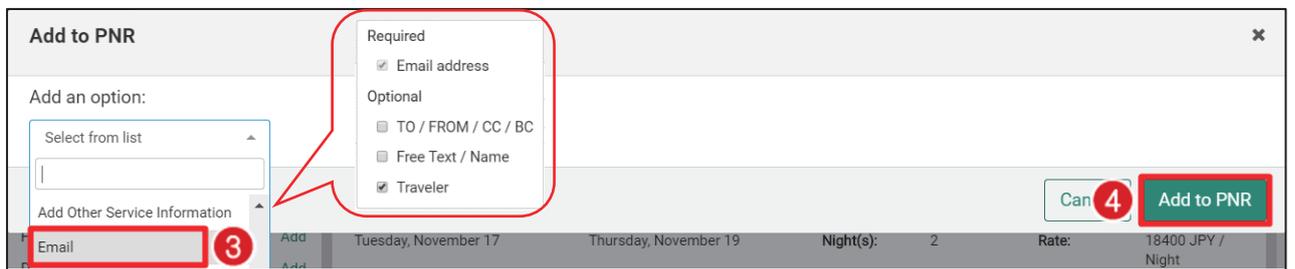
Trip Summary 의 Add to PNR 또는 지시어를 사용하여 여행자에게 Trip Case 를 발송할 수 있다.

### 1) Add to PNR 활용

Trip Summary 의 [Add to PNR]를 누르거나, 조회한 PNR 의 [TRAVELER INFORMATION] 탭에서 [Add to PNR] 버튼을 누르면 이메일 주소 입력 창을 활성화할 수 있다.

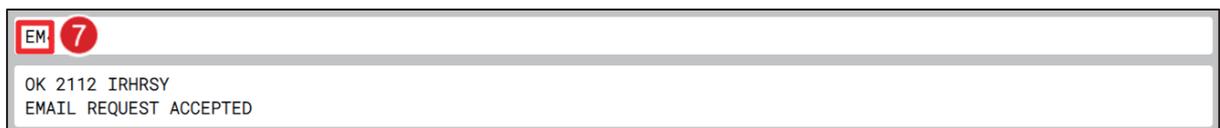


좌측 [Add to option] 목록에서 Email 을 선택하면 수신자, 발신자, 참조 수신자 등의 옵션을 선택할 수 있다.



- 이메일 주소를 입력한 뒤, 우측 [+] 버튼을 누르면 추가 입력이 가능하다.

이메일 주소 입력을 완료한 뒤에 EM 지시어를 입력하면 해당 이메일로 Trip Case 여정표가 전송된다.



### 2) PE 지시어 활용

구분	예시
받는 사람 이메일	PE ¥ ABC@TEST.COM ¥

보내는 사람 이메일	PE ¥ ABC@TEST.COM ¥ FR/KIM TEST
참조 수신자 이메일	PE ¥ ABC@TEST.COM ¥ CC/LEE TEST
언어 선택	PE ¥ ABC@TEST.COM ¥ ₩E PE ¥ ABC@TEST.COM ¥ ₩K
전송	EM

※ SR 360 에서는 \_ (under bar)를 ==으로 입력해야 한다.  
(shift key 를 누른 상태로 - hyphen 을 입력하면 =로 변환된다.)

Trip Case 기능을 통해 전송한 이메일 및 첨부파일은 아래의 양식으로 발송된다.

[이메일 본문]

[PDF 첨부파일]

Itinerary		02 SEP 2020 ▶ 03 SEP 2020 TRIP TO SINGAPORE, SINGAPORE	
Add to Calendar   Itinerary Trip to: SINGAPORE, SINGAPORE   Reservation code: FWUJLS Passenger(s): TEST/SABREMR		PREPARED FOR <b>TEST/SABREMR</b> RESERVATION CODE FWUJLS	
<b>CARLTON HOTEL SINGAPORE (BOOKING.COM CSL)</b> CONFIRMED, Confirmation# 2624155881   Check In: Wednesday, 02 September   Check Out: Thursday, 03 September 76 Bras Basah Road Ph: 65-6338-8333 Fax: 65-6339 6866 Room(s): 1 Night(s): 1 Guest(s): 1 Rate: 239.40 SGD / Night Approx. Total Price: 239.40 SGD Terms: 01d Room is guaranteed		<b>CHECK IN: WEDNESDAY 02 SEP ▶ CHECK OUT: THURSDAY 03 SEP ▶ 1 NIGHT(S)</b> <b>CARLTON HOTEL SINGAPORE (BOOKING.COM CSL)</b> <b>Phone 65-6338-8333</b> <b>Fax 65-6339 6866</b> 76 BRAS BASAH ROAD Confirmation: 2624155881 Status: Confirmed Room Details: null Room(s): 1   Guest(s): 1 Rate: 239.40 SGD / night Approx. Total Price: 239.40 SGD Cancellation Information: Cancel 1 day(s) prior to arrival to avoid a penalty, 01D Guarantee: Room is guaranteed	
TAX AND/OR SURCHARGE INFORMATION (SGD) 23.94 SERVICE CHARGE 18.43 TAX TOTAL SURCHARGE 42.37		<b>TAX AND/OR SURCHARGE INFORMATION (SGD)</b> 23.94 SERVICE CHARGE 18.43 TAX <b>TOTAL SURCHARGE 42.37</b>	

## 6. 기타

### 1) 항공+호텔 PNR 관리

- Workspace 에서 예약한 항공 PNR 을 SR 360 에서 조회한 뒤, 호텔 여정 추가
- 항공과 호텔 여정 모두 SR 360 에서 예약

### 2) 호텔 IUR 다운로드

호텔은 항공과 달리 예약 단계에서 Guarantee 형태로 카드 정보가 입력되며 별도의 발권 작업이 진행되지 않기 때문에, IUR 을 생성하기 위해서는 PNR 완성 후 DIT ¥ DPI 지시어를 입력해야 한다.

항공 외 별도의 호텔 IUR 만 다운로드 받고자 하는 경우에는 세이버에 호텔 IUR 다운로드를 위한 A-One 신청 의사를 밝히면 A-One, A-Load 생성 창에 [HOTEL], [RAW IUR] 항목이 추가된 발권 File 생성 기능을 제공한다. 창에서 ①호텔, 렌터카 여정만 있는 경우는 [HOTEL] 체크 ②항공과 호텔 여정이 함께 있는 경우 [RAW IUR] 항목을 체크하여 다운로드 받을 수 있다.



## 7. Trip Proposal 활용

### 1) Trip Proposal 개요

Trip Proposal 은 실제 예약을 진행하기 전 단계에서 간단한 클릭을 통해 항공, 호텔, 카 여정 옵션을 고객에게 제안할 수 있는 관리 기능이다. 다양한 옵션을 제안 받은 고객이 특정한 여행 일정을 선택하면, 사용자는 클릭 한번으로 해당 견적 내용을 쉽게 예약할 수 있다. Trip Proposal 은 유료 기능으로 해당 기능 사용을 신청한 사용자에게만 사용 권한이 부여되며, 시스템 사이트 패널에 Trip Proposal 아이콘이 노출된다.

### 2) Proposal 생성 및 수정

호텔 검색 후, 객실 및 요금 상세 조회 화면에서 패널을 활성화하면 우측 하단에 [Propose] 버튼이 있다. [Propose] 버튼을 누르면 Trip Proposal 을 진행하여 우측 사이트 패널 Trip Proposal 아이콘에 녹색 불이 활성화 된다.

Springhill Suites By Marriott Dallas Dfw Airport East 6.52 Kilometers E ★ 3.0

**Las Colinas Irving**  
 XV 100108964  
 5800 High Point Drive, DFW, IRVING, TX, United States (the), 75038  
 972-580-1120

---

Room rates (6) Filter Select ▾

1	MARRIOTT SENIOR DISC. Suite King bed Refundable	USD 87.40 Per night	SABRE <b>USD 174.80</b> Approx. total price
---	--	---------------------	---

Total tax: USD 22.80 City tax: USD 13.68 Occupancy tax: USD 9.12  
 Rollaway bed: USD 0.00 Crib: USD 0.00

Room description: MARRIOTT SENIOR DISCOUNT, INCLUDES 62 YEARS AND OLDER VALID ID REQUIRED, SUITE, 1 KING, SOFA BED CUSTOMERS SHOULD REVIEW GOVERNMENT GUIDANCE TO CONFIRM ELIGIBILITY TO TRAVEL - STAY AT HOTEL. SEE TRAVELGUIDANCE .MARRIOTT.COM. RESERVATIONS WILL NOT BE HONORED WHERE PROHIB MAX OCCUPANCY- 5 GUESTS 1 KING, SOFA BED, MINI FRIDGE, MICROWAVE, 410SQFT/37SQM, LIVING/SITTING AREA, WIRELESS INTERNET, COMPLIMENTARY MARRIOTT SENIOR DISCOUNT - AVAILABLE TO GUESTS 62 YEARS OF AGE OR OLDER. - PROOF OF AGE ELIGIBILITY REQUIRED AT CHECK-IN. - LIMIT OF TWO ROOMS PER NIGHT.  
 Bed type: King bed

Cancellation policy: Refundable. Cancellation deadline: 1 Day prior to arrival  
 Guarantee: Guarantee required. Credit card DS, IK, JC, VI, AX, CA, CB, DC accepted as guarantee.

1 Propose Book

» Trip Proposal ☰

**Trip Proposal ID: AZJSWLNRYQ** 2 📄

TP1	USD 372.30	☰
DFW	04 May - 06 May	📌
MG	2 nights 1 room 1 guest	🕒

TP1	SGD 875.70	☰
SIN	12 Jan - 15 Jan	
PL	3 nights 1 room 3 guests	

TP1	USD 372.30	👤
DFW	04 May - 06 May	
MG	2 nights 1 room 1 guest	

Book

Validate Price

Shop Again

Delete

🔄 Display 📄

- 사이드 패널 Trip Proposal 아이콘을 실행하면 현재 진행 중인 전체 Proposal 을 볼 수 있다.
- Trip Proposal 상단 : 아이콘을 클릭하면 고객 이름, Proposal 이름 등을 설정할 수 있다. (※이때 입력하는 고객 이름은 실제 PNR 상에는 등록되지 않으며, Proposal 관리를 위해 설정하는 이름이다.)
- 개별 Proposal 좌측 상단의 TP[숫자]는 이름이 입력된 승객 인원이 표기되는데, 투숙 인원이 명확하지 않은 경우 TP1 으로 표기된다.
- 개별 Proposal 우측 상단에는 총 금액이 노출된다.
- Proposal 우측 상단 : 아이콘을 클릭하면, 현재 상태에서 실행할 수 있는 추가 메뉴가 제공된다.

Book: 예약 진행

Validate Price: 현재 기준 유효한 가격 재조회

Validate Price ✕

Original price	Current price
28OCT USD 372.30	USD 372.30

Close Shop Again

Shop Again: 동일 위치, 투숙 일자, 인원 기준 호텔 재검색

Delete: Proposal 삭제

우측 하단 [Display] 버튼을 누르거나 지시어 TP\*를 사용하면 아래와 같이 전체 Proposal 내용을 작업장에서 확인할 수 있다. 각 패널을 활성화하여 상세 정보를 재확인하고, Add 버튼을 통해 정보를 추가하거나 Delete 버튼으로 Proposal 항목을 삭제할 수도 있다.

Trip Proposal									
AZJSWLNRYQ		7506 Z0F8*A56							
28 OCT 2020									
Add.aljas									
Proposal options (3)							+ Add ▾	Share	Delete
1	 <b>Magnolia Dal-downtown</b> 1401 Commerce Street 1-214-9156500 100428912	Tuesday 04MAY Check-in		Thursday 06MAY Check-out	TP1	Room rate USD186.15 per night	BOOKING.COM USD <b>372.30</b> approx. total price amount	▾	
2	 <b>Parkroyal On Beach Road</b> 7500 Beach Road 65-65-055666 100018734	Tuesday 12JAN Check-in		Friday 15JAN Check-out	TP1 PR5	Room rate SGD291.90 per night	SABRE SGD <b>875.70</b> approx. total price amount	▾	
3	 <b>Magnolia Dal-downtown</b> 1401 Commerce Street 1-214-9156500 100428912	Tuesday 04MAY Check-in		Thursday 06MAY Check-out	TP1	Room rate USD186.15 per night	BOOKING.COM USD <b>372.30</b> approx. total price amount	▾	

### 3) Proposal 전송

작업장에서 Trip Proposal 을 조회한 상태이거나, Proposal 사이드 패널을 활성화 해놓은 상태, 혹은 Command Helper Bar 에서 Proposal 모듈을 실행했을 때에 Proposal 을 공유할 수 있는 [Share] 버튼을 확인할 수 있으며, 버튼을 누르면 다음과 같이 Proposal 양식이 제공된다.

**Share** ✕

Language English ▾ Output Standard ▾

---

**ASIANA SABRE** AZJSWLNRYQ  
FOR SONGSONG  
Song Song

KOREA  
02-2127-8900

---

**Hotel Option 1** USD **372.30**  
Nightly Rate 186.15

Tue, May 4 - Thu, May 6

 **Magnolia Dal-downtown** · 1 Room(s) · 1 Guest(s)  
1401 Commerce Street Dallas Tx 75201  
Phone: 1-214-9156500  
Fax number: 1-214-253-0053  
Night(s): 2

**Room Details:** This room features a coffee machine and cable TV. Free WiFi is included.

---

**Hotel policies**

**Cancellation Policy:** PLEASE NOTE, IF CANCELLED, MODIFIED OR IN CASE OF NO-SHOW, THE TOTAL PRICE OF THE RESERVATION WILL BE CHARGED.

**Guarantee Policy:** GUARANTEE REQUIRED. CREDIT CARD IK, VI, MC, AX, VS, CA, DC, DS ACCEPTED AS GUARANTEE.

---

**Hotel Option 2** SGD **875.70**  
Nightly Rate 90

Tue, Jan 12 - Fri, Jan 15

Close 4 Copy

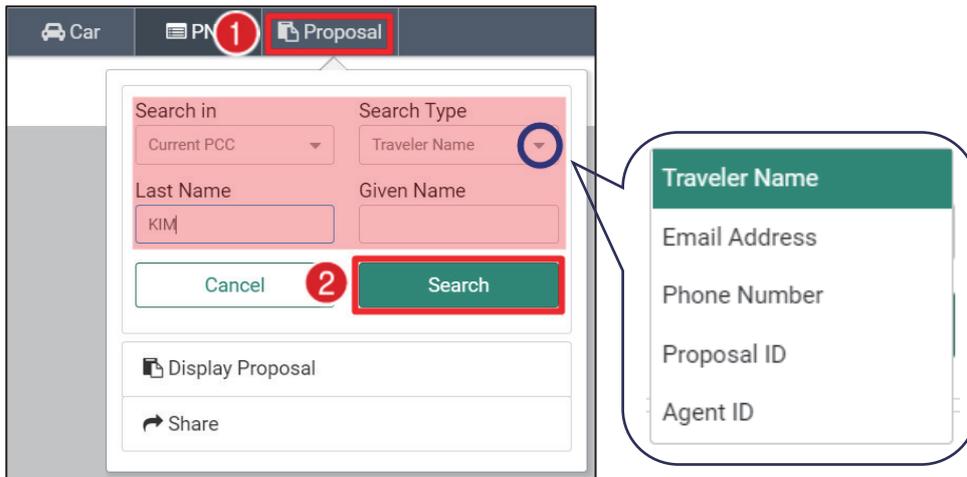
[Copy] 버튼을 누르면 양식 그대로 메일, 메모 패드 등에 붙여 넣기가 가능하다. 붙여 넣기 한 Proposal 내용에 텍스트를 수정하거나 내용을 추가하여 고객에게 전송할 수 있다.

#### 4) 조회 및 관리

Command Helper Bar 의 [Proposal] 모듈을 이용하여 현재 PCC 또는 전체 Branch PCC 에서 작업한 Proposal 의 조회 및 관리가 가능하다.

Proposal 상에 승객 이름, 이메일 주소, 연락처 등을 추가 했다면 해당 정보로 검색이 가능하고, 사용자의 Proposal ID 나 Agent ID 를 통해서도 조회할 수 있다.

- ①Last Name (2 글자 이상)
- ②Proposal ID (1 글자 이상)
- ③이메일 (전체)
- ④전화번호 (전체)



검색 결과 중 원하는 항목을 선택하여 > 버튼을 누르면 고객에게 제안했던 견적 내용을 담은 패널이 활성화 된다.

Proposals with KIM (2)							
1	Kim, Test Mr	23RLEGS72V No alias	No email No phone	7506 Z0F8*A56	No PNR 12 OCT 2020	02 Jan - 04 Jan Dallas	>
2	Kim, Test Mr	VKAEUEIXXL No alias	No email No phone	7506 Z0F8*A56	No PNR 12 OCT 2020	02 Jan - 04 Jan Dallas	③ >

패널 하단에는 재 조회를 위한 [Shop Again], 현재 기준 유효한 운임을 확인할 수 있는 [Validate Price], 예약을 진행할 수 있는 [Book] 버튼이 있다.

**Trip Proposal**

VKAEUEIXXL | Kim, Test Mr 1 passenger  
 12 OCT 2020 | 7506 Z0F8\*A56  
 Add,alias

Proposal options (1) + Add Share Delete

1	Springhill Suites By Marriott Dallas Dfw Airport East Las Colinas Irving 5800 High Point Drive 972-580-1120 100108964			TP1 XMB00	Room rate USD87.40 per night	SABRE USD <b>174.80</b> approx. total price amount	^
	Saturday 02JAN Check-in	Monday 04JAN Check-out					

Room Description: MARRIOTT SENIOR DISCOUNT, INCLUDES 62 YEARS AND OLDER VALID ID REQUIRED, SUITE, 2 QUEEN, SOFA BED CUSTOMERS SHOULD REVIEW GOVERNMENT GUIDANCE TO CONFIRM ELIGIBILITY TO TRAVEL - STAY AT HOTEL. SEE TRAVELGUIDANCE.MARRIOTT.COM. RESERVATIONS WILL NOT BE HONORED WHERE PROHIB MAX OCCUPANCY- 5 GUESTS 2 QUEEN, SOFA BED, MINI FRIDGE, MICROWAVE, 420SQFT/38SQM, LIVING/SITTING AREA, WIRELESS INTERNET, COMPLIMENTARY MARRIOTT SENIOR DISCOUNT - AVAILABLE TO GUESTS 62 YEARS OF AGE OR OLDER. - PROOF OF AGE ELIGIBILITY REQUIRED AT CHECK-IN. - LIMIT OF TWO ROOMS PER NIGHT.

Delete 4 Shop Again Validate Price Book

[Shop Again]

Hotel Search

Location:  | Check-in: 2JAN2021 | Nights: 2 | Check-out: 4JAN2021 | Guests: 1

Chain Code:  | Property Name:  | Client IDs:

Address Search:

Hotel Property Search:

Advanced Qualifiers:

Cancel Shop Hotels

[Validate Price]

**Validate Price** ×

Original price: 12OCT USD 174.80 | Current price: USD 174.80

Close Shop Again

[BOOK]

기존 호텔 예약과 동일하게 반드시 여행사 주소 및 승객 정보를 입력해야 하며, [BOOK] 버튼을 클릭하면 승객, 지불 수단, 카드 소지자에 대한 정보를 입력할 수 있는 창이 생성된다.

**Hotel Reservation** ×

<b>thistle</b>	Thistle London Heathrow Hotel Bath Road West Drayton.	Check in Oct 2020	Wed, 21	1 room	GBP 57.50* Per night	SABRE GBP <b>115.00</b> Approx. total price
		Check out Fri, 23 Oct 2020		1 guest		

**Guest Details**

Traveler Name: 1.1 KIM, TEST

Corporate discount number (...):  | Frequent guest number (Optional):  | Frequent flyer number (Optional):

**Payment**

Guarantee options:  | Form of payment:

Card Type: AX | Card Number: 371234567890120 | Expiration date: 04 / 22

**Cardholder details**

Cancel Book

4) 사용 신청 절차

Trip Proposal 은 유료 기능으로 EPR 당 월 USD 9.00 청구된다. 사용을 희망하는 경우 세이버 영업 담당에게 신청할 수 있다.

◎ 협정 요금 등록

사용 가능한 Negotiated(N)/Contracted(X) Rate 등록 방법은 아래와 같다.

내용	지시어	예시
HIC Table 조회	HIC*ALL	HIC*ALL
Duty Code 입력	S19	
호텔 체인으로부터 전송된 MSG Queue 확인	1. 전체 Queue Count: QC/ 2. MSG Queue 확인: Q/S 3. MSG Q 에 남겨두고 다음 MSG 조회: I MSG 삭제 후 다음 MSG 조회: QR	
HIC Table 생성	HIC¥[Client Code]-[요금 설명]/N	HIC¥AND-ARTHUR ANDERSON/N
체인 요금코드등록 (MSG Q에서 확인)	HST[Client Code]¥[호텔체인코드]- [호텔체인에서 전달받은 요금 코드]	HSTAND¥MC-ABC
추가 요금 등록을 위해 Queue MSG 조회 하거나 Queue 종료	MSG Q 에 남겨두고 다음 MSG 조회: I MSG 삭제 후 다음 MSG 조회: QR Queue 작업 종료: QXI	
등록된 요금 확인	1. Client ID Table 확인 HIC*ALL 2. 특정 Client ID 로 등록된 Chain 별 Rate Code 조회 HST[Client Code]*	HIC*ALL  HST*AND
협정 요금 수정	HST[Client Code]α[호텔체인코드]-[수정 전 Client Code]/[수정 후 Client Code]	HSTANDαMC-AND/ANE
협정 요금 삭제	HICα[Client Code]	HICαAND

## CSL - Aggregator 호텔 예약 시 IUR 변경 사항

CSL 의 Aggregator 제공 호텔 예약 시 아래와 같이 IUR data 가 변경 됩니다.

### [Sabre 제공 요금]

M3013	OHK10FEBHHL	0117965SC003200-	LHRDS-OUT11FEB	1NT
1T1DBA2 505.00GBP/744309KRW/RC-@@-BA2-R/TTX-25.25/TSC-0.00/HTP-530.25 GBP/TX1-25.25 VAT GST TAX/DS1-INCLUDES TAXES AND SURCHARGES/CMN-C/CMT-COMMISSIONABLE - 10.00 PERCENT/TAC-10.00 PCT/AGT99999992/GIK5531460002512435EXP 03 22-HYEYOUNG/NM-HYEYOUNG CHOI/CO1D/HFN-HAYMARKET HOTEL/SI-CF-17965SC003200- @1 SUFFOLK PLACE#LONDON GB SW1Y 4HX#FONE 44-207-4704000#FAX 44-207-4704004 @/7P- 78361				
CANCEL 1 DAYS PRIOR TO ARRIVA				

- 10FEB-OUT11FEB : 체크 인/아웃 정보
- HHL : product code
- 17965SC003200 : CF 번호
- DS : 호텔 chain code

### [Aggregator 제공 요금]

M3013	OHK	HHX	01	NRT7B	1	RR-
23100JPY/IN10FEB/OUT11FEB 01NT/HC-100021290/HSC-0000/PPC-UI/HFN-GRAND PRINCE TAKANAWA/HSA-3-13-1 TAKANAWA MINATO-KU./HCY-TOKYO/HCC-JP/HPC-108 8612/HPH-81-334-471111/HFX-81-334-460849/SRC-113/RTC-SUPERIOR DOUBLE RO/INV- /ABT-/AAF-23100.00/CPC-01D/CP01-YOU MAY CANCEL FREE OF CHARGE /TAC-0.00 PCT/TSC-2310/SC1-2310 SERVICE CHARGE/TX1-2100 VAT/GIK5531460002512435EXP 03 22-HYEYOUNG/NM-HYEYOUNG CHOI/SI-/CF-2877272782						
"						

- HHX : product code(Aggregator 제공 요금 예약 시 생성 코드)
- 7B : Aggregator chain code
- Aggregator code 예시
  - . 7E : Expedia
  - . 7B: Booking.com
  - . 7H: Bedsonline
- 체크인/ 아웃, CF 번호 제공하지 않음

## **SABRE RED 360 & CSL (2차)**

---

**발행일** | 2021년 1월 27일

**발행처** | 아시아나세이버

주소 : 서울시 종로구 우정국로 26 센트로폴리스 A동 26층

Tel : (02)2127 8933, <http://www.asianasabre.co.kr>

**제 작** | 리얼프린트

Tel : (02)2267 5420

---

본 교재에 수록된 내용의 복사는 본사의 허락 없이는 불법이므로 금합니다.



## 아시아나세이버<sup>7</sup>

서울시 종로구 우정국로 26 센트로폴리스 A동 26층  
T. 02-2127-8933 [www.asianasabre.co.kr](http://www.asianasabre.co.kr)

항공예약/발권 시스템과 호텔, 렌터카 예약 등 여행사 CRS(Computerized Reservation System)서비스를 구축제공하고 있으며 국내 최초 인터넷 실시간 항공예약시스템을 오픈하여 국내 최고의 여행포털 서비스를 공급하고 있습니다.